

*Alicia.*  
insurance b.v.

**knab**<sup>®</sup>

# Rechtsbijstandverzekering voor zzp'ers

AIMK22.6.1.6.2



## INHOUD

<b>Over Rechtsbijstand.....</b>	<b>1</b>
1. Basisafspraken .....	1
2. Voor welke juridische hulp ben je verzekerd? .....	1
2.1 Conflict .....	1
2.2 Wat als je een conflict meldt nadat jouw verzekering is beëindigd? .....	2
2.3 Wat als je juridische hulp nodig hebt in meerdere conflicten? .....	2
3. Begin van de verzekering en wachttijd .....	2
3.1 Begin en looptijd van de verzekering.....	2
3.2 Wachttijd .....	2
4. Hoe verleent DAS de juridische hulp? .....	2
4.1 Juridische hulp door deskundigen in dienst van DAS .....	2
4.2 Een externe deskundige inschakelen.....	2
4.3 Wat zijn de regels als je zelf een externe rechtshulpverlener kiest? .....	3
4.4 Als jouw tegenpartij ook juridische hulp krijgt van DAS.....	3
4.5 Geen verdere juridische hulp / afkoop.....	3
4.6 Zijn er meer belanghebbenden betrokken? .....	4
4.7 Waarborgsom .....	4
5. Wanneer moet je een eigen risico betalen aan DAS? .....	4
6. Welke kosten betaalt DAS? .....	5
6.1 Kosten van deskundigen in dienst van DAS (interne kosten) .....	5
6.2 Andere kosten die DAS betaalt (externe kosten) .....	5
6.3 Als een advocaat niet verplicht is .....	5
6.4 Kosten terugkrijgen of verhalen.....	6
6.5 Btw.....	6
7. Welke verwachtingen zijn er? .....	6
7.1 Wat mag je verwachten van DAS? .....	6
7.2 Wat verwacht DAS van jou? .....	7
7.3 Wanneer is een rapport van een deskundige nodig? .....	7
8. Wat gebeurt er als jouw tegenpartij ook juridische hulp krijgt van DAS? .....	8
8.1 Verschillende verzekeringen .....	8
8.2 Beide op jouw verzekering .....	8
9. Wat wordt er gedekt? .....	8
10. In welke situaties krijg je geen juridische hulp (de uitsluitingen)? .....	13
11. Wat als je fraude pleegt? .....	14
12. Alles over premie .....	15
12.1 Hoeveel premie betaal je? .....	15
12.2 Wanneer moet je de premie betalen? .....	15
12.3 Heb je een betalingsachterstand? .....	15
13. Aanpassingen aan polisvoorwaarden of premie .....	15

14.	Wanneer eindigt de verzekering? .....	16
14.1	Als jij de verzekering opzegt .....	16
14.2	Als wij de verzekering opzeggen .....	16
15.	Geschillenregeling: wat als je het niet eens bent met jouw juridisch specialist? .....	17
15.1	Wat houdt het in als DAS de geschillenregeling toepast? .....	17
15.2	Is de advocaat het met jou eens? .....	17
15.3	Is de advocaat het met DAS eens? .....	17
15.4	Is er volgens jou een fout gemaakt bij de behandeling van jouw conflict? .....	18
16.	Wat als je een klacht hebt? .....	18
16.1	Klachten over Alicia .....	18
16.2	Klachten over DAS .....	18
17.	Hoe gaan wij om met jouw persoonsgegevens? .....	19
17.1	Gegevens die wij vastleggen .....	19
17.2	Gegevens die DAS vastlegt .....	20
17.3	Contact met DAS bij de behandeling van een zaak voor jou .....	20
	<b>Over incassobijstand .....</b>	<b>21</b>
18.	De basics van incassobijstand .....	21
18.1	Wat is incassobijstand? .....	21
19.	Wanneer krijg je incassobijstand? .....	21
19.1	Bedrag vordering minimaal 400 euro .....	21
19.2	Vordering tijdens looptijd ontstaan .....	21
19.3	Alleen in Nederland .....	21
20.	Wanneer krijg je geen incassobijstand (meer)? .....	21
21.	Wat moet je doen om incassobijstand te krijgen? .....	22
22.	Welke kosten betaalt DAS bij incassobijstand? .....	22
22.1	Interne kosten .....	22
22.2	Externe kosten .....	22
22.3	Kostenvergoeding bij procesvertegenwoordiging .....	22
23.	Wat verwacht DAS van jou bij incassobijstand? .....	23
24.	Geschillenregeling: wat doe je als je het niet eens bent over incassobijstand? .....	23
	<b>Wat bedoelen we met ..? .....</b>	<b>24</b>
	<b>Als je hulp nodig hebt .....</b>	<b>26</b>

# Over Rechtsbijstand

## 1. Basisafspraken

**Wie is er verzekerd?** Jijzelf, de ZZP'er die de verzekering bij ons afsluit, bent de verzekeringnemer. Jij bent ook verzekerde.

Je bent verzekerd als je activiteiten verricht die vallen binnen de hoedanigheid waarin je verzekerd bent. Deze **verzekerde hoedanigheid** staat op het polisblad.

Verderop in deze polisvoorwaarden vind je het dekkingsoverzicht (zie art. 9). Daarin zie je bij welke conflicten je juridische hulp krijgt.

**Wie zijn er nog meer verzekerd?** Stagiaires en/of uitzendkrachten die jij inhuurt voor de uitvoering van je werk vallen voor sommige juridische conflicten ook onder de dekking van deze verzekering. In het dekkingsoverzicht (zie art. 9) verderop in deze polisvoorwaarden staat dit bij die conflicten vermeld.

De personen die zijn meeverzekerd, hebben voor deze rechtsbijstandverzekering - voor de conflicten waarvoor zij verzekerd zijn - dezelfde rechten en verplichtingen als jijzelf.

**Waar ben je verzekerd?** In het dekkingsoverzicht (zie art. 9) staat per soort conflict in welke landen je juridische hulp krijgt. Het gaat er niet om in welk land je woont, werkt of verblijft. Het gaat hierbij om het land waar het conflict zich afspeelt en het recht van dat land moet wel van toepassing zijn op jouw conflict. Ook moet de rechter van dat land over jouw conflict mogen oordelen.

## 2. Voor welke juridische hulp ben je verzekerd?

Je bent verzekerd voor juridische hulp als je een conflict hebt. Voor welke conflicten je precies verzekerd bent, staat in deze polisvoorwaarden. Op jouw polisblad zie je welke voorwaarden van toepassing zijn en of er clausules gelden.

### 2.1 Conflict

DAS geeft jou juridische hulp als je verzekerd bent op het moment dat het conflict ontstond. Ook de feiten die direct hebben geleid tot dit conflict, moeten hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering. Je krijgt alleen juridische hulp als je nog niet wist (of kon weten) dat je deze hulp nodig zou hebben toen je de verzekering afsloot. Bij twijfel is het aan jou om aan te tonen dat je dat nog niet wist (of kon weten).

### Belangrijk om te weten!

Controleer jouw polisblad goed! Hierop vind je:

- alle afspraken die we maken over de verzekering, zoals de polisvoorwaarden en clausules die gelden.
- de startdatum van jouw verzekering.

Klopt er iets niet of ontbreken er gegevens? Meld dat dan aan ons binnen 14 dagen na ontvangst van het polisblad. Geef de juiste informatie zo snel mogelijk aan ons door, in ieder geval binnen die 14 dagen. Anders kloppen de afspraken.

DAS geeft de juridische hulp die verzekerd is.

Op jouw verzekering is het Nederlands recht van toepassing. Alle onenigheden hierover worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam.

Alicia geeft je polis af als gevolmachtigde van de verzekeraar DAS. Alicia incasseert ook de premie voor deze verzekering. Heb je een schade dan meldt je deze bij Alicia. Mocht je juridische hulp nodig hebben dan zal deze door DAS worden verleend.

### Belangrijk om te weten!

Voor conflicten die binnen jouw verzekering vallen, kun je telefonisch advies vragen.

Bijvoorbeeld als er nog geen conflict is waarvoor je juridische hulp nodig hebt, maar dat wel dreigt te ontstaan. Of als je, voordat je jouw conflict aanmeldt, eerst juridisch advies van een juridisch deskundige wilt hebben. Je krijgt dan van DAS een telefonisch juridisch advies op basis van de informatie die je in het telefoongesprek aan DAS geeft.

## 2.2 Wat als je een conflict meldt nadat jouw verzekering is beëindigd?

Je moet jouw verzoek om juridische hulp indienen binnen de looptijd van deze verzekering. Dien je een nieuw verzoek in als jouw verzekering al is geëindigd? Dan krijg je daarin dus geen juridische hulp.

## 2.3 Wat als je juridische hulp nodig hebt in meerdere conflicten?

Conflicten die het gevolg zijn van dezelfde gebeurtenis worden beschouwd als één conflict. Per polis heb je recht op één keer het kostenmaximum dat voor dat conflict geldt. Dus niet meerdere keren.

# 3. Begin van de verzekering en wachttijd

## 3.1 Begin en looptijd van de verzekering

Op jouw polisblad lees je wanneer jouw verzekering begint en eindigt. Dit is belangrijk. De dekking van deze verzekering gaat in op de ingangsdatum die op het polisblad staat, om 00:00 uur. Daarna wordt de verzekering steeds met één maand verlengd. Wanneer jouw verzekering eindigt, vind je verderop in het artikel 14 Wanneer eindigt jouw verzekering.

## 3.2 Wachttijd

Een wachttijd is een periode nadat de verzekering is ingegaan. Voor conflicten die in deze periode ontstaan, krijg je geen juridische hulp, ook niet als je het conflict na de wachttijd aanmeldt. Een wachttijd geldt zowel voor de onderdelen die je direct verzekert, als voor onderdelen (bijvoorbeeld dekkingen of modules) die je later mee verzekert bij deze verzekering.

Voor later bijverzekerde onderdelen geldt dat de wachttijd begint te lopen op de datum waarop het onderdeel is meeverzekerd.

Voor deze verzekering geldt een wachttijd van drie maanden. Er geldt geen wachttijd voor strafzaken en het verhalen van schade die je lijdt door een onrechtmatige daad van een ander. Maar het conflict en de feiten die direct tot het conflict hebben geleid, moeten wel hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering.

### Belangrijk om te weten!

DAS geeft je binnen de wachttijd wel juridische hulp bij een conflict, als:

- jouw verzekering direct aansluit op een vergelijkbare (rechtsbijstand)verzekering waarmee je dezelfde rechten had op juridische hulp;
- je bij het afsluiten van jouw verzekering niet kon weten dat dit conflict zou ontstaan. Bijvoorbeeld als het conflict gaat over een overeenkomst, die je bent aangegaan nadat je de verzekering hebt afgesloten. DAS kan je dan wel vragen om aan te tonen dat je niet kon weten dat een conflict zou ontstaan.

# 4. Hoe verleent DAS de juridische hulp?

## 4.1 Juridische hulp door deskundigen in dienst van DAS

Je krijgt de juridische hulp van een juridisch specialist die in dienst is van DAS. Dit kan ook een advocaat zijn die in loondienst is van DAS. Jouw juridisch specialist bij DAS overlegt met jou over de manier waarop jouw conflict wordt behandeld. Ook informeert hij of zij jou of dat wat jij wenst, haalbaar is.

## 4.2 Een externe deskundige inschakelen

Als DAS dit nodig vindt, kan DAS een externe deskundige inschakelen. Deze externe deskundige kan dan (een deel van) de juridische hulp verlenen.

### Belangrijk om te weten!

Alleen DAS mag de externe deskundige namens jou inschakelen. Dat mag je dus niet zelf doen.

Voor het inschakelen van een externe deskundige gelden de volgende regels:

- DAS beslist of het nodig is om een externe deskundige in te schakelen bij de behandeling van jouw conflict.
- DAS overlegt altijd eerst met jou voordat DAS de opdracht geeft aan een externe deskundige.
- Je mag niet zelf een externe deskundige een opdracht geven. DAS geeft de opdracht aan de externe deskundige altijd namens jou. Jij geeft hiervoor automatisch toestemming aan DAS doordat je deze verzekering hebt afgesloten. Deze toestemming kun je niet intrekken.
- Wil je tijdens de behandeling van jouw conflict veranderen van externe deskundige? Dat hoeft DAS niet toe te staan. Ook hoeft DAS in hetzelfde conflict niet aan meer dan één externe deskundige een opdracht te geven. Is er op jouw verzoek een externe rechtshulpverlener ingeschakeld? Dan hoeft DAS voor die procedure geen andere rechtshulpverlener of juridisch specialist in dienst van DAS meer in te schakelen.
- Is er een externe deskundige ingeschakeld? Dan blijft de rol van DAS beperkt tot het betalen van zijn kosten volgens de voorwaarden van deze verzekering. DAS heeft dan geen inhoudelijke bemoeienis meer met de behandeling of beoordeling van jouw conflict. DAS is niet aansprakelijk voor eventuele fouten van deze externe deskundige.
- Is vertegenwoordiging door een advocaat verplicht bij een zaak voor een Nederlandse rechter? Dan moet de advocaat in Nederland zijn ingeschreven of een kantoor in Nederland hebben.
- Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.

### 4.3 Wat zijn de regels als je zelf een externe rechtshulpverlener kiest?

Is het nodig om namens jou een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren? Dan mag je zelf een rechtshulpverlener kiezen. In veel gevallen kan de juridisch specialist van DAS die procedure voor jou voeren. Maar als je dat wilt, mag je ook een externe rechtshulpverlener kiezen.

#### Belangrijk om te weten!

Let op: jouw keuze voor een externe rechtshulpverlener geldt voor alle conflicten die dezelfde gebeurtenis als oorzaak hebben. Zie ook artikel 2.3.

Kies je voor het voeren van de procedure voor een externe rechtshulpverlener? En gaf DAS namens jou deze rechtshulpverlener opdracht om deze procedure te voeren? Dan hoeft DAS voor deze procedure geen andere interne of externe rechtshulpverlener meer in te schakelen.

### 4.4 Als jouw tegenpartij ook juridische hulp krijgt van DAS

Krijgt jouw tegenpartij ook juridische hulp van DAS? Dan mag je zelf een rechtshulpverlener kiezen. Meer hierover lees je verderop in artikel 8, 'Wat gebeurt er als jouw tegenpartij ook juridische hulp krijgt van DAS?'

### 4.5 Geen verdere juridische hulp / afkoop

- In plaats van juridische hulp mag DAS je ook een bedrag betalen. Dat doet DAS alleen als de kosten van de juridische hulp hoger kunnen worden dan het bedrag dat je van de tegenpartij kunt krijgen. DAS betaalt dan het bedrag dat je van de tegenpartij zou hebben gekregen.
- Je krijgt alleen juridische hulp van DAS als er volgens DAS een redelijke kans bestaat dat je gelijk krijgt. Beslist DAS dat er geen redelijke kans bestaat dat je gelijk krijgt? En ben je het daar niet mee eens? Dan kun je gebruikmaken van de geschillenregeling. Je vindt dat verderop in deze voorwaarden in artikel 15.

## 4.6 Zijn er meer belanghebbenden betrokken?

Zijn er een of meer andere mensen of partijen die een soortgelijk conflict als jij hebben? En heeft dit conflict dezelfde gebeurtenis als oorzaak of hebben zij belang bij de uitkomst van jouw juridische actie? Dan zien wij al deze mensen of partijen als belanghebbenden. Als er in een conflict meerdere belanghebbenden zijn, kan er vaak één gezamenlijke actie worden gevoerd. Je hebt dan deze keuzes:

### 1. Je doet mee aan de gezamenlijke actie.

Als je meedoet aan zo'n gezamenlijke actie kan DAS besluiten om niet zelf de juridische hulp te verlenen. DAS betaalt dan jouw aandeel in de kosten van de gezamenlijke actie. Dit aandeel stelt DAS in alle redelijkheid vast door de totale kosten van de gezamenlijke actie te delen door het aantal mensen of partijen dat belang heeft bij de uitkomst van die gezamenlijke actie.

### 2. Je doet niet mee aan de gezamenlijke actie.

Als je niet wilt meedoen aan de gezamenlijke actie, krijg je hulp van een juridisch specialist van DAS.

Schakelt DAS een externe deskundige in? Of moet er een procedure worden gevoerd waarbij het verplicht is jou te laten bijstaan door een advocaat? Dan betaalt DAS de kosten hiervan tot maximaal 15.000 euro).

Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd waarvoor het niet verplicht is om een advocaat in te schakelen? En schakelt DAS op jouw verzoek hiervoor een rechtshulpverlener in die jij aanwijst? Dan betaalt DAS als onderdeel van dit kostenmaximum de behandelkosten van deze externe rechtshulpverlener tot maximaal het bedrag dat in de polisvoorwaarden is vermeld.

### Voorbeelden

- Je doet mee aan een gezamenlijke actie. Er zijn nog 9 andere belanghebbenden. DAS betaalt dan 1/10e deel van de totale kosten van de gezamenlijke actie.
- Er is een gezamenlijke actie, maar je doet daar niet aan mee. Een juridisch specialist van DAS behandelt jouw zaak. DAS betaalt dan de kosten van externe deskundigen tot maximaal 15.000 euro.

## 4.7 Waarborgsom

Is een waarborgsom nodig voor jouw vrijlating in een strafzaak in het buitenland? Of om een buitenlandse overheid jouw eigendommen te laten teruggeven? Dan kan DAS een waarborgsom van maximaal 50.000 euro voorschieten. De strafzaak moet dan wel verzekerd zijn op deze rechtsbijstandverzekering.

### Terugbetalen

Geeft de buitenlandse overheid de waarborgsom aan jou terug? Dan moet je het geld meteen aan DAS terugbetalen. Krijg je de waarborgsom niet van de buitenlandse overheid terug? Ook dan moet je het geld aan DAS terugbetalen, maar dan binnen één jaar nadat DAS het bedrag heeft voorgesloten.

## 5. Wanneer moet je een eigen risico betalen aan DAS?

Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd? En is het daarbij volgens de wet- en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan mag je kiezen of je in die procedure laat bijstaan door:

- een juridisch specialist of advocaat in dienst van DAS;
- een rechtshulpverlener die niet bij DAS in dienst is (externe rechtshulpverlener).

Kies je voor een externe rechtshulpverlener? Dan moet je per procedure een eigen risico van 500 euro betalen. DAS geeft pas de opdracht aan de externe rechtshulpverlener die je hebt aangewezen, als je dit eigen risico betaald hebt.

## 6. Welke kosten betaalt DAS?

### 6.1 Kosten van deskundigen in dienst van DAS (interne kosten)

De interne kosten komen onbeperkt voor rekening van DAS. Ook als de juridisch specialisten van DAS je bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure.

### 6.2 Andere kosten die DAS betaalt (externe kosten)

DAS betaalt alleen de redelijke en noodzakelijke kosten. En DAS betaalt nooit meer kosten dan het externe kostenmaximum dat met jou is afgesproken. Dit externe kostenmaximum staat per onderwerp in het dekkingsoverzicht (art.9) vermeld.

Voor deze externe kosten geldt het volgende:

- Kosten van externe deskundigen betaalt DAS alleen als DAS namens jou de deskundige een opdracht heeft gegeven. Als je zelf een deskundige inschakelt, dan betaalt DAS de kosten daarvan dus niet.
- DAS betaalt ook de kosten van een professionele en onafhankelijke conflictbemiddelaar (mediator) als DAS die voor jou inschakelt. DAS is niet verplicht om het deel van de kosten van de tegenpartij te vergoeden.
- DAS betaalt alleen voor zover de kosten van externe deskundigen echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn. Worden er meer kosten gemaakt dan volgens DAS redelijk en noodzakelijk zijn? Dan betaalt DAS deze niet. Je moet deze kosten dan zelf betalen.
- DAS betaalt alleen griffierechten, als een juridisch specialist van DAS namens jou een procedure voert. Of als een externe deskundige die DAS daarvoor opdracht heeft gegeven, deze procedure namens jou voert. DAS betaalt dan ook de noodzakelijke kosten van getuigen en deskundigen die worden opgeroepen door de rechter. Maar alleen als de rechter deze kosten heeft toegewezen.
- Reiskosten en verblijfskosten vergoedt DAS alleen als je die maakt, omdat je bij een rechter in het buitenland moet komen. Dit doet DAS alleen als jouw rechtshulpverlener het zeer wenselijk vindt dat je daar verschijnt. En ook alleen als je dit vooraf met DAS hebt overlegd en DAS je toestemming heeft gegeven voor deze reis.
- Ook betaalt DAS de proceskosten waarvan de rechter uiteindelijk heeft bepaald dat je deze moet betalen. En de kosten die moeten worden gemaakt om een uitspraak van de rechter uit te voeren.

### 6.3 Als een advocaat niet verplicht is

Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd? Maar is het daarbij volgens de wet en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging. Je kunt dan kiezen of je jouw procedure laat behandelen door een juridisch specialist van DAS of door een rechtshulpverlener van jouw keuze.

Daarvoor geldt het volgende:

#### **Als je kiest voor een juridisch specialist van DAS**

Als een juridisch specialist die in dienst is van DAS juridische hulp verleent, zijn dit interne kosten. Deze interne kosten vergoedt DAS onbeperkt. Bijkomende externe kosten vergoedt DAS tot aan het kostenmaximum dat in deze polisvoorwaarden staat.



### Als je kiest voor een externe rechtshulpverlener

- Schakelt DAS op jouw verzoek een externe rechtshulpverlener in die je zelf hebt gekozen? Dan betaalt DAS, als onderdeel van het verzekerde kostenmaximum, de noodzakelijke en redelijke behandelkosten van deze externe rechtshulpverlener in die procedure. Met behandelkosten bedoelen we het honorarium inclusief de kantoorkosten en overige kosten van de externe rechtshulpverlener.
- DAS betaalt standaard voor deze behandelkosten maximaal per:
  - o arbeidsrechtelijke procedure 2.500 euro
  - o bestuursrechtelijke en sociaalverzekeringsrechtelijke procedure voor twee instanties tezamen 3.000 euro
  - o overige procedures 5.000 euro

Alle vermelde bedragen zijn exclusief btw. Kun je de btw niet verrekenen? Dan betaalt DAS ook de btw over maximaal dit bedrag.

- DAS betaalt pas na afloop van de procedure de behandelkosten aan de externe rechtshulpverlener. Tussentijds betaalt DAS dus geen (deel van de) behandelkosten. Zijn de kosten van de rechtshulpverlener van jouw keuze hoger dan het verzekerde maximumbedrag voor het voeren van die procedure? Dan betaalt DAS niet het deel van de kosten dat boven het verzekerde maximum uitkomt. Dat deel moet je dan zelf betalen.
- Kies je ervoor om jouw procedure te laten behandelen door een externe rechtshulpverlener? Dan kun je later jouw zaak niet meer laten behandelen door een juridisch specialist van DAS.
- Ontstaan er nog meer procedures die te maken hebben met hetzelfde conflict? Dan geldt jouw keuze voor een externe rechtshulpverlener voor al die procedures. Per procedure gelden dan de maximale vergoedingen zoals hierboven beschreven.

## 6.4 Kosten terugkrijgen of verhalen

Maakt DAS kosten bij het verlenen van juridische hulp? En kun je die kosten van iemand anders of van een andere verzekering terugkrijgen? Dan schiet DAS deze kosten aan jou voor. Als je deze kosten later van iemand anders of een andere verzekering vergoed krijgt, moet je dit bedrag aan DAS terugbetalen. Dat geldt ook voor proceskosten en andere kosten die je volgens een definitief eindoordeel of uitspraak (zoals een vonnis van een rechter) ontvangt. En ook voor buitengerechtelijke (incasso)kosten die aan jou worden betaald. Soms kan DAS kosten van de juridische hulp verhalen op een andere partij. Dat betekent dat die partij de kosten betaalt. Als dat mogelijk is, mag DAS deze kosten namens jou verhalen. Heeft DAS deze kosten verhaald? Dan mag DAS dit geld houden.

## 6.5 Btw

Kun je btw verrekenen? Dan vergoedt DAS deze niet. Heeft DAS btw die je kunt verrekenen wel betaald? Dan moet je de btw aan DAS terugbetalen.

# 7. Welke verwachtingen zijn er?

## 7.1 Wat mag je verwachten van DAS?

- De juridisch specialisten in dienst van DAS geven jou deskundige juridische hulp.
- De juridisch specialisten in dienst van DAS houden zich aan de Gedragscode Rechtshulpverlening van DAS. Je vindt de gedragscode op [www.das.nl/gedragscode](http://www.das.nl/gedragscode).
- DAS is aangesloten bij het Verbond van Verzekeraars en leeft de Gedragscode Verzekeraars na. De tekst van deze code vind je op [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).
- DAS houdt zich ook aan de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het Verbond van Verzekeraars. Je vindt de kwaliteitscode op [www.das.nl/kwaliteitscode](http://www.das.nl/kwaliteitscode).
- DAS houdt zich aan bepaalde reactietermijnen. Je vindt de reactietermijnen op [www.das.nl/reactietermijn](http://www.das.nl/reactietermijn).

## 7.2 Wat verwacht DAS van jou?

Heb je juridische hulp nodig en wil je gebruikmaken van jouw verzekering? Dan moet je dit zo snel mogelijk bij DAS melden. DAS kan je dan zo goed mogelijk helpen. Ook kan DAS dan proberen te voorkomen dat het conflict groter of ingewikkelder wordt.

Meld je jouw conflict niet direct na het ontstaan bij DAS? En moet DAS daardoor meer kosten maken dan als je het eerder bij DAS had gemeld? Dan hoeft DAS jou geen juridische hulp te geven.

Verder verwacht DAS dat je goed meewerkt met DAS. En ook met de externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld en die voor jou aan het werk gaat. Dit houdt in elk geval het volgende in:

- Je omschrijft het conflict duidelijk en geeft daarbij aan wat je wilt bereiken.
- Je geeft DAS alle informatie en documenten die van belang zijn. De informatie die je geeft, moet ook juist zijn.
- Je geeft toestemming aan de externe deskundige om DAS informatie over jouw zaak te geven. Of je zorgt ervoor dat DAS de informatie op een van haar kantoren kan inzien.
- Je toont de omvang van het conflict en jouw (financieel) belang daarin aan, als DAS jou daarom vraagt.
- Je stelt DAS in de gelegenheid om te proberen het conflict met jouw tegenpartij in onderling overleg en zonder een juridische procedure op te lossen en tot een regeling te komen. Je moet daaraan in redelijkheid jouw medewerking verlenen.
- Je werkt mee aan een verzoek om in een strafzaak als civiele partij op te treden.
- Je werkt eraan mee om de kosten van rechtsbijstand op een ander te verhalen.
- Je stelt je correct op tegenover de tegenpartij, de medewerkers van DAS en anderen die DAS heeft ingeschakeld.
- Je doet niets wat nadelig is of kan zijn voor de rechtshulpverlening of voor de belangen van DAS. Je mag bijvoorbeeld niets doen waardoor de inspanningen of kosten van DAS in jouw conflict onnodig groter worden. Werk je niet voldoende mee? Dan mag DAS de juridische hulp stopzetten.

## 7.3 Wanneer is een rapport van een deskundige nodig?

Soms denk je al juridische hulp nodig te hebben, maar weet je zelf nog niet goed of er echt wel sprake is van een conflict. Of wat precies jouw (financieel) belang is. Vraag je in zo'n situatie toch al hulp aan DAS? Dan zal je eerst via een rapport van een deskundige duidelijk moeten maken wat het conflict is en/of wat jouw (financieel) belang daarbij is. Kom je er niet helemaal uit? DAS staat klaar voor eventuele adviesvragen.

Als het rapport van een deskundige duidelijk maakt:

- Dat er een conflict is en;
- waardoor dat conflict is ontstaan of wie het conflict heeft veroorzaakt en;
- wat de (financiële) gevolgen voor jou zijn;

dan krijg je juridische hulp van DAS bij dat conflict. Uiteraard als het conflict ook onder de verzekering valt.

In dat geval vergoedt DAS ook de redelijke kosten van de externe deskundige die je voor het maken van het rapport hebt ingeschakeld. Blijkt dit niet uit het rapport? Dan moet je de kosten zelf betalen.

## 8. Wat gebeurt er als jouw tegenpartij ook juridische hulp krijgt van DAS?

### 8.1 Verschillende verzekeringen

Krijgt jouw tegenpartij ook juridische hulp van DAS? En is hij of zij niet op jouw rechtsbijstandverzekering meeverzekerd? Dan heb je recht op (verdere) juridische hulp door een externe rechtshulpverlener. Je mag deze zelf kiezen. Ook jouw tegenpartij mag dit. Deze rechtshulpverlener ook echt inschakelen, mag alleen DAS namens jou doen. Je mag de externe rechtshulpverlener dus niet zelf een opdracht geven.

Als deze rechtshulpverlener jou in dit geval bijstaat, vergoedt DAS de kosten in alle gevallen tot het kostenmaximum. Ook als een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd moet worden en voor die procedure geen sprake is van verplichte procesvertegenwoordiging. Maar de kosten moeten wel steeds redelijk en noodzakelijk zijn.

### 8.2 Beide op jouw verzekering

- Is naast jezelf ook jouw tegenpartij verzekerd op jouw rechtsbijstandverzekering? Dan geeft DAS alleen aan jou juridische hulp. Het uitgangspunt is dat juridische specialisten van DAS deze hulp verlenen.
- Ben je zelf niet in het conflict betrokken, maar zijn beide partijen die een conflict met elkaar hebben wel verzekerd op jouw rechtsbijstandverzekering? Dan verleent DAS alleen juridische hulp aan de partij die jij aanwijst. Het uitgangspunt is dat deze hulp wordt verleend door juridische specialisten van DAS.

## 9. Wat wordt er gedekt?

In deze tabel vind je de situaties die gedekt zijn voor rechtsbijstand, en de eventuele beperkingen die bij die situaties horen.

Onderwerp	Je krijgt wel juridische hulp bij conflicten	Je krijgt geen juridische hulp	Max. Kosten (ex. btw)	Minimum belang
<b>Aan jou toegebrachte schade</b>	<p>Over schade die anderen aan de verzekerde onderneming(en) of jouw bedrijf hebben toegebracht door een onrechtmatige daad.</p> <p><i>Hiervoor zijn ook verzekerd de stagiairs en uitzendkrachten van de verzekerde onderneming. Maar alleen als zij werkzaamheden verrichten voor de verzekerde onderneming op het moment dat de gebeurtenis plaatsvindt waaruit de schade ontstaat.</i></p> <p>Je bent hiervoor verzekerd in: Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee.</p>	Voor schade die is toegebracht aan voer- of (lucht)vaartuigen die eigendom zijn van de verzekerde onderneming.	€ 25.000	<p>Schade ontstaan in het verkeer: geen minimum</p> <p>Alle andere gevallen: € 400</p>

<p><b>Schade door jou veroorzaakt</b></p>	<p>Over schade die je aan anderen hebt toegebracht. Maar alleen als jouw beroeps- of bedrijfs-aansprakelijkheidsverzekeraar schriftelijk aan jou heeft laten weten dat zij jouw zaak niet in behandeling nemen omdat deze zaak niet onder jouw aansprakelijkheidsverzekering valt.</p> <p><b>Let op!</b> Je krijgt alleen juridische hulp om je hiertegen te verweren. DAS betaalt niet de eventuele opgelegde boetes of schadevergoeding die je moet voldoen.</p>	<p>Als je geen beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering hebt.</p> <p>Als de schade niet behandeld wordt door jouw aansprakelijkheidsverzekeraar omdat zij onder een eigen risico valt.</p> <p>Als je wordt verweten dat je de schade bewust hebt veroorzaakt.</p> <p>Als het conflict gaat over schade die is toegebracht met een voer- of (lucht-) vaarttuig.</p>	<p>€ 25.000</p>	<p>€ 400</p>
<p><b>Strafzaken</b></p>	<p>Als je strafrechtelijk vervolgd wordt. Je krijgt dan juridische hulp in die strafzaak.</p> <p><i>Hiervoor zijn ook verzekerd de stagiairs en uitzendkrachten van de verzekerde onderneming. Maar alleen als zij werkzaamheden verrichten voor de verzekerde onderneming op het moment dat de gebeurtenis, waarvoor zijn worden vervolgd, plaatsvindt.</i></p> <p>Je bent hiervoor verzekerd in: Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee</p>	<p>Als je de strafzaak door het betalen van een transactie- of schikkingsvoorstel (boete) kunt of had kunnen voorkomen.</p> <p>Als je verweten wordt dat je:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- bewust de wet hebt overtreden;</li> <li>- opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd.</li> </ul> <p><b>Let op!</b> Komt achteraf vast te staan dat je niet bewust de wet hebt overtreden, of dat je niet opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd? Dan vergoedt DAS de kosten van die strafzaak wel. Maar alleen de redelijke kosten van een advocaat die nodig waren voor jouw verdediging in die strafzaak. En alleen als die strafzaak volgens deze voorwaarden verzekerd is.</p>	<p>€ 25.000</p>	<p>Geen minimum</p>
<p><b>Tucht- en klachtzaken</b></p>	<p>Als je tuchtrechtelijk vervolgd wordt. Jij krijgt dan juridische hulp in die tuchtzaak.</p> <p>Als je je moet verweren tegen een klacht die wordt afgehandeld door een door een beroepsorganisatie erkende geschillen- of</p>	<p>Als je verweten wordt dat je bewust iets gedaan hebt of bewust nagelaten hebt iets te doen.</p> <p><b>Let op!</b> Komt achteraf vast te staan dat je niet bewust hebt gehandeld? Dan vergoedt DAS de kosten van de tucht- of klachtzaak</p>	<p>€ 25.000</p>	<p>geen minimum</p>

	<p>klachteninstantie.</p> <p><i>Hiervoor zijn ook verzekerd de stagiairs en uitzendkrachten en van de verzekerde onderneming. Maar alleen als zij werkzaamheden verrichten voor de verzekerde onderneming op het moment dat de gebeurtenis, waarvoor zijn worden vervolgd, plaatsvindt.</i></p> <p><b>Let op!</b> Je krijgt alleen juridische hulp om je hiertegen te verweren. DAS betaalt niet de eventuele opgelegde boetes of schadevergoeding die je moet voldoen.</p> <p>Je bent hiervoor verzekerd in: Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.</p>	<p><i>wel. Maar alleen de redelijke kosten van een rechtshulpverlener die nodig waren voor jouw verdediging in die zaak. En alleen als die zaak volgens deze voorwaarden verzekerd is.</i></p>		
<p><b>Jouw bedrijfs-                  pand(en)                  en/of grond</b></p>	<p>Over een onroerende zaak die je zelf gebruikt en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- die op jouw polisblad staat vermeld, of</li> <li>- die nog niet op jouw polisblad staat vermeld omdat je die pas na jouw laatste periodieke opgave zelf in eigendom hebt gekregen of hebt gehuurd.</li> </ul> <p>Je bent hiervoor verzekerd in: Nederland</p>	<p>Bij een conflict over een aanneemovereenkomst die niet schriftelijk is aangegaan.</p> <p>Bij een conflict dat te maken heeft met het gedeeltelijk verhuren of verpachten van een gebouw dat of grond die je zelf ook gebruikt.</p> <p>Bij een conflict dat over een onroerende zaak gaat die je geheel verhuurt en niet zelf (ook niet deels) gebruikt.</p>	€ 25.000	€ 400
<p><b>Buren</b></p>	<p>Met de buren van verzekerde onroerende zaken, bijvoorbeeld over erfdiensbaarheden of het burenenrecht.</p> <p><i>Met burenenrecht bedoelen wij de regels, waaraan eigenaars en gebruikers van onroerende zaken die buren van elkaar zijn, zich moeten houden.</i></p> <p>Je bent hiervoor verzekerd in: Nederland</p>	<p><b>Let op:</b> conflicten met de buren van onroerende zaken die je zelf niet gebruikt zijn niet verzekerd.</p>	€ 25.000	€ 400

<p><b>Overheid</b></p>	<p>Met de plaatselijke of landelijke overheid.                  Bijvoorbeeld over een bouwvergunning, een bestemmingsplan, onteigening of andere beslissingen die gevolgen hebben voor de verzekerde onderneming. Of bijvoorbeeld een conflict met de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).</p> <p><b>Let op:</b>                  Als het conflict gaat over onroerende zaken, krijg je alleen juridische hulp als het conflict betrekking heeft op onroerende zaken die je zelf gebruikt.</p> <p>Je bent hiervoor verzekerd in:                  Bij onroerende zaken - Nederland                  Bij overige conflicten – Nederland, België, Luxemburg, Duitsland.</p>	<p>Bij een conflict over financiële bijdragen van de overheid, zoals subsidies.</p> <p>Bij een conflict over algemeen verbindende rechtsregels die een overheidsorgaan heeft vastgesteld of wil vaststellen.</p> <p>Als het conflict te maken heeft met belastingen, bijvoorbeeld een belastingaanslag, heffingen, invoerrechten of accijnzen.</p> <p>Als het Openbaar Ministerie besluit (of overweegt te besluiten) tot strafrechtelijke vervolging.</p> <p>Als de Autoriteit Persoonsgegevens een boete oplegt vanwege een bewuste overtreding, of als de overtreding te maken heeft met ernstig verwijtbaar handelen.</p>	<p>€ 25.000</p>	<p>€ 400</p>
<p><b>Milieuzaken</b></p>	<p>Die te maken hebben met het door jou aantasten van het milieu.</p> <p><b>Let op!</b> <i>Als het komt tot een strafzaak over een vervolging, dan zijn ook de bepalingen hiervoor vermeld bij het onderwerp 'strafzaken' van toepassing.</i></p> <p>Je bent hiervoor verzekerd in:                  Nederland</p>	<p>Als je verweten wordt dat je bewust:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de wet of regelgeving hebt overtreden;</li> <li>- een fout hebt gemaakt.</li> </ul> <p><b>Let op!</b> <i>Komt achteraf vast te staan dat je niet bewust hebt gehandeld? Dan vergoedt DAS de kosten van de juridische hulp wel. Maar alleen de redelijke kosten die nodig waren voor de behandeling van het conflict. En alleen als het conflict volgens deze voorwaarden verzekerd is.</i></p>	<p>€ 25.000</p>	<p>€ 400</p>
<p><b>Industrieel of intellectueel eigendom</b></p>	<p>Over jouw handelsnaam of domeinnaam.</p> <p>Je bent hiervoor verzekerd in:                  Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.</p>	<p>Bij andere conflicten over industrieel of intellectueel eigendom, zoals auteurs-, octrooi, merken- of kwekersrecht.</p>	<p>€ 25.000</p>	<p>€ 400</p>

<p><b>Overeenkomsten met klanten</b></p>	<p>Over overeenkomsten die je als leverancier van goederen en/of diensten hebt gesloten.</p> <p>Bijvoorbeeld over de verkoop van producten die je levert of over een opdracht die je hebt aangenomen om zelf uit te voeren of door jou afgesloten bemiddelingsovereenkomsten.</p> <p>Je bent hiervoor verzekerd in: Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.</p>	<p>Bij conflicten over een opdracht, die je hebt aangenomen en waarvan je van tevoren wist dat je deze activiteiten niet voor minimaal 50% zelf zou uitvoeren.</p>	<p>€ 25.000</p>	<p>€ 400</p>
<p><b>Overeenkomsten met leveranciers</b></p>	<p>Over overeenkomsten (zoals koop, huur, onderhoud en reparatie) die je als afnemer van goederen en diensten hebt gesloten.</p> <p><i>Bijvoorbeeld inkoop van bedrijfs- of kantoorinventaris of handelsgoederen. Of diensten van bijvoorbeeld een boekhoudkantoor, een verzekeraar, een accountant of een cybersecurity bedrijf.</i></p> <p>Je bent hiervoor verzekerd in: Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.</p>	<p>Bij conflicten over overeenkomsten die betrekking hebben op of te maken hebben met motorrijtuigen of (lucht)vaartuigen.</p>	<p>€ 25.000</p>	<p>€ 400</p>
<p><b>Verwerking van persoonsgegevens</b></p>	<p>Over het door jou (laten) verwerken van persoonsgegevens.</p> <p>Je bent hiervoor verzekerd in: Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.</p>	<p>Als er geen sprake is van een schriftelijke overeenkomst tussen jou en de door jou ingeschakelde verwerker.</p> <p>Als je persoonsgegevens verwerkt of laat verwerken, terwijl je weet dat je geen toestemming hebt van degene van wie je de gegevens verwerkt.</p>	<p>€ 25.000</p>	<p>€ 400</p>
<p><b>Franchiseovereenkomsten</b></p>	<p>Over een franchiseovereenkomst die je als franchisenemer hebt gesloten.</p> <p>Je bent hiervoor verzekerd in: Nederland</p>	<p>Bij conflicten over overeenkomsten waarbij je zelf franchisegever bent.</p>	<p>€ 25.000</p>	<p>€ 400</p>

## 10. In welke situaties krijg je geen juridische hulp (de uitsluitingen)?

In deze situaties krijg je geen juridische hulp:

De situatie	Wat bedoelen we daar mee?
1. Voor ingangsdatum	Als het conflict is ontstaan voordat je de verzekering met ons afsloot. Als de feiten waardoor jouw conflict is ontstaan, hebben plaatsgevonden voordat je de verzekering afsloot. Of als het conflict is ontstaan gedurende de wachttijd. Je leest meer hierover in artikel 3.2.
2. Als je in strijd met de polisvoorwaarden handelt	Als je in strijd met de polisvoorwaarden handelt en DAS daardoor benadeelt. Onder andere in artikel 7 lees je wat wij van je verwachten. Een voorbeeld: DAS geeft je geen juridische hulp als je jouw verzoek om juridische hulp te laat indient en DAS je alleen kan helpen door meer kosten te maken of meer inspanningen te doen.
3. Als je je niet houdt aan jouw verplichtingen	Als je je niet houdt aan jouw verplichtingen uit de polisvoorwaarden. Bijvoorbeeld omdat je DAS niet in de gelegenheid hebt gesteld om het conflict met jouw tegenpartij zonder een procedure (in der minne) op te lossen, terwijl dit in redelijkheid van jou verlangd kon worden. Maar ook als je niet zo goed mogelijk samenwerkt met de juridisch specialist in dienst van DAS of met een externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld. Of als je bewust onjuiste informatie aan DAS geeft.
4. Conflict ontstaan door doen of nalaten	Als het conflict is ontstaan, doordat je iets deed of naliet om voordeel te kunnen halen of behouden, terwijl je had moeten begrijpen dat hierdoor een conflict zou kunnen ontstaan.
5. Conflict niet voorkomen	Als je het conflict had kunnen voorkomen, maar dat niet deed. Terwijl je dat wel kon zonder dat dit voor jouw nadeel zou opleveren.
6. De wet overtreden of een misdrijf plegen	Als je in een strafzaak betrokken bent, waarbij je wordt verweten bewust de wet te hebben overtreden. Of waarbij je het verwijt krijgt een strafbaar feit te hebben gepleegd en daarbij opzettelijk te hebben gehandeld. En ook als je wordt verweten de wet te hebben overtreden omdat je onder invloed was van medicijnen, alcohol en/of drugs, of omdat je de toegestane snelheid met meer dan 30 km per uur hebt overschreden. Blijkt aan het einde van de strafzaak dat je niet opzettelijk of bewust hebt gehandeld? Dan vergoedt DAS alsnog de kosten die je in die strafzaak gemaakt hebt tot het toepasselijke kostenmaximum. Die kosten moeten dan wel noodzakelijk zijn gemaakt en ook redelijk zijn. En die strafzaak moet dan wel volgens jouw rechtsbijstandverzekering verzekerd zijn.
7. Transactie- of schikkingsvoorstel	Als je een (straf)zaak kunt of had kunnen voorkomen door een geldbedrag te betalen. Bijvoorbeeld omdat je een transactie- of schikkingsvoorstel hebt gekregen voor een (verkeers)overtreding.
8. Eiser in een tuchtzaak	Als je als eiser geen persoonlijk financieel belang hebt bij de uitspraak in een tuchtzaak.
9. Instaan voor (verplichtingen van) anderen	Als je een conflict krijgt omdat je instaat voor verplichtingen van anderen, zoals garantstelling of borg. Maar ook als je een vordering of verplichting van iemand anders hebt overgenomen of als een verplichting van iemand anders op jou is overgegaan. Bijvoorbeeld omdat jij de plaats hebt ingenomen van iemand anders en hierdoor partij wordt in een conflict dat oorspronkelijk van die ander was.



10. Iemand wil schadevergoeding van jou	Als iemand vindt dat jij schade hebt veroorzaakt en jij wilt je hiertegen verweren.
11. Aansprakelijkheidsverzekering	Als jij een beroep kunt doen op jouw aansprakelijkheidsverzekering.
12. Belastingen	Als je een conflict hebt over belastingen. Bijvoorbeeld over een belastingaanslag, heffingen, invoerrechten of accijnzen.
13. Wetten en algemene regels	Als het conflict gaat over wetten of regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedereen gelden.
14. Onbevoegd besturen	Als het conflict ermee te maken heeft dat je een voertuig of (lucht)vaartuig bestuurde zonder dat je daarvoor bevoegd was.
15. Conflict met DAS	Als je een conflict hebt met DAS over deze rechtsbijstandverzekering. Bijvoorbeeld over de uitleg van deze polisvoorwaarden of over de juridische hulpverlening door DAS. Je krijgt dan geen juridische hulp via deze verzekering bij dat conflict. Geeft de rechter jou uiteindelijk gelijk? Dan vergoedt DAS achteraf de kosten van juridische hulp die je hebt gemaakt tot maximaal het kostenmaximum dat voor dit conflict geldt. Dit doet DAS voor zover deze kosten noodzakelijk en redelijk waren.
16. Aardbeving, vulkanische uitbarsting of atoomkernreactie	Als het conflict het gevolg is van een aardbeving, vulkanische uitbarsting of een atoomkernreactie. Een atoomkernreactie is bijvoorbeeld een kernfusie of radioactiviteit. Het maakt niet uit hoe de atoomkernreactie is ontstaan.
17. Molest	Als het conflict het gevolg is van georganiseerd geweld (ook wel 'molest' genoemd).
18. Terroristische aanslag	Wordt het conflict veroorzaakt door een terroristische aanslag? Dan krijg je misschien minder of geen hulp. DAS verleent in dat geval alleen hulp voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) die verzekert. Meer informatie hierover lees je op <a href="http://nht.vereende.nl">nht.vereende.nl</a> voor het lezen en downloaden van het protocol en clausuletekst.
19. Betalingsproblemen	Als jouw conflict te maken heeft met een schuld die je niet (of niet gelijk) kunt betalen. Let op: Als de verzekeringnemer failliet wordt verklaard, dan eindigt de verzekering.
20. Kapitaal en borg- of garantstelling	Bij conflicten over kapitaal dat je aantrekt en/of beheert. Of bij conflicten over bijvoorbeeld borgstelling of garantstelling.
21. Veranderingen in een onderneming	Bij conflicten die te maken hebben met het oprichten of verwerven van (een deel van) een onderneming. Of als het conflict erover gaat dat je (een deel van) een verzekerde onderneming beëindigt of overdraagt. Bijvoorbeeld door verkoop.
22. Onderlinge conflicten	Bij conflicten over of tussen samenwerkingsverbanden binnen een (personen)vennootschap of een rechtspersoon.

Voor sommige conflicten gelden ook nog specifieke uitsluitingen. Deze vind je per conflict in het dekkingsoverzicht (art. 9) in deze polisvoorwaarden.

## 11. Wat als je fraude pleegt?

### Fraude bij afsluiten of tijdens looptijd verzekering

Wij gaan ervan uit dat verzekerden eerlijk en betrouwbaar zijn. Maar soms maken verzekerden misbruik van de verzekering. Heb je opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie gegeven toen je de

verzekering afsloot? Of toen wij jou tijdens de duur van de verzekering om informatie vroegen? Dan kan dit verzekeringsfraude zijn.

Wij, Alicia, nemen altijd maatregelen bij verzekeringsfraude. Wij kunnen bijvoorbeeld jouw verzekering beëindigen. Ook kunnen wij aangifte doen bij de politie en andere verzekeraars informeren over de fraude. Wij zullen gemaakte kosten op je proberen te verhalen. We zullen je over zulke maatregelen altijd informeren. Wil je meer weten? Op [www.alicia.insure](http://www.alicia.insure) kan je ons fraudebeleid nalezen.

### **Fraude bij verlenen juridische hulp**

Als je opzettelijk onjuiste informatie verstrekt wanneer je DAS om juridische hulp vraagt of als DAS jou juridische hulp geeft, kan dat verzekeringsfraude zijn.

Ook DAS neemt altijd maatregelen bij verzekeringsfraude. DAS kan bijvoorbeeld de juridische hulp stopzetten. Ook kan DAS aangifte doen bij de politie en andere verzekeraars informeren over de fraude. DAS zal gemaakte kosten op je proberen te verhalen. DAS zal je over zulke maatregelen altijd informeren. Wil je meer weten? Op [www.das.nl/fraude](http://www.das.nl/fraude) kan je het fraudebeleid van DAS nalezen.

## **12. Alles over premie**

### **12.1 Hoeveel premie betaal je?**

Wij berekenen een verzekeringspremie. Over de premie wordt assurantiebelasting berekend. Op jouw polisblad staat het bedrag dat je aan premie betaalt.

### **12.2 Wanneer moet je de premie betalen?**

Je betaalt de premie per maand vooruit en ontvangt hiervoor iedere maand een factuur. Wij incasseren de premie automatisch op de eerste dag van de dekkingsperiode waarvoor je premie betaalt.

### **12.3 Heb je een betalingsachterstand?**

Lukt het ons niet om de premie van jouw rekening te incasseren? Dan sturen wij je een e-mail met het verzoek de premie alsnog binnen 2 dagen na ontvangst van deze e-mail te voldoen. Wij brengen op dat moment ook de kosten van de mislukte incasso (storneringskosten) bij jou in rekening. Ontvangen wij de betaling niet binnen deze termijn, dan sturen wij je nog een keer een herinnering met het verzoek de premie binnen 2 dagen te betalen. Hebben wij de premie dan nog niet ontvangen, dan beëindigen wij de polis op de datum dat de dekkingsperiode in had moeten gaan.

DAS geeft je dan geen juridische hulp bij nieuwe conflicten. Pas als je alle verschuldigde bedragen aan ons hebt betaald, krijg je weer juridische hulp bij nieuwe conflicten, die ontstaan na de dag waarop je de premie en bijkomende kosten hebt betaald. Je krijgt dus geen juridische hulp voor conflicten die zijn ontstaan in de periode waarover je de premie en bijkomende kosten niet op tijd hebt betaald.

## **13. Aanpassingen aan polisvoorwaarden of premie**

Wij kunnen jouw polis, premie en voorwaarden van de verzekering aanpassen. Als wij dat doen, laten we jou dat twee maanden voorafgaand aan de datum waarop de aanpassing ingaat weten. Ben je het niet eens met de aanpassing? Dan kun je de verzekering per direct opzeggen.

Wij mogen de verzekeringspremie ieder jaar verhogen als de kosten stijgen. Deze stijging berekenen wij aan de hand van de consumentenprijsindex voor alle huishoudens. Het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) stelt deze index vast.

### **Wat als het risico van jouw bedrijf verandert?**

Verandert het risico van jouw bedrijf, bijvoorbeeld door het veranderen van de verzekerde hoedanigheid, activiteiten, rechtsvorm, fusie of overname of het in dienst nemen van personeel? Dan moet je dat zo snel mogelijk aan ons doorgeven, in ieder geval binnen een maand nadat de wijziging zich heeft voorgedaan.

Wij mogen de premie en/of voorwaarden aanpassen aan de gewijzigde situatie of de verzekering beëindigen. Als wij de verzekering beëindigen, dan hebben wij een opzegtermijn van twee maanden. Ben jij het niet eens bent met de aangepaste premie en/of voorwaarden? Dan kun je zelf de verzekering per direct opzeggen.

Elk jaar vragen wij jou ook om actuele informatie van een aantal gegevens over jouw bedrijf, zoals de omzet of het aandeel van aangenomen opdrachten die jij weer uitbesteedt.

Informeert jij ons niet op tijd over een gewijzigd risico? Dan kan dat gevolgen hebben voor jouw dekking, de premie of de behandeling van een conflict dat door jou bij DAS is gemeld. Zouden wij de verzekering hebben gestopt als we van de verandering afwisten? Dan beëindigen wij de verzekering vanaf het moment dat wij de informatie van jou ontvangen hebben.

## **14. Wanneer eindigt de verzekering?**

### **14.1 Als jij de verzekering opzegt**

Je kunt de verzekering na de eerste verzekeringsmaand op ieder moment opzeggen en per direct beëindigen. Wij zullen (het deel van) de premie die je vooruitbetaald hebt terugstorten. De verzekering eindigt om 23:59 uur op de dag van de opzegging. Je krijgt van ons de bevestiging van de beëindiging van de verzekering.

### **14.2 Als wij de verzekering opzeggen**

Wij mogen de verzekering aan het einde van de maandtermijn waarvoor deze loopt door opzegging beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die wij in de opzegbrief noemen om 23:59 uur. Wij laten je dit dan uiterlijk twee maanden voorafgaand aan de datum waarop de verzekering eindigt weten.

Wij kunnen dit bijvoorbeeld doen als:

- je bij het afsluiten van de verzekering of tijdens de duur van de verzekering niet alle vragen volledig en naar waarheid hebt beantwoord of als je onjuiste informatie aan ons of DAS hebt gegeven. Dan zullen wij de verzekering opzeggen als je ons of DAS bewust wilde misleiden. Of als DAS deze verzekering niet had willen afsluiten of voortzetten als DAS alle informatie wél zou hebben gehad.
- ons acceptatiebeleid wijzigt, waardoor wij jouw bedrijf niet meer of niet onder gelijke voorwaarden of premie willen verzekeren.
- het risico van jouw bedrijf zodanig verandert dat wij het niet meer willen verzekeren.
- jij de premie niet, niet volledig of niet op tijd hebt betaald.
- je bewust onjuiste informatie heeft gegeven bij een vraag om juridische hulp.
- je juridische hulp van DAS krijgt volgens jouw verzekering. Dan mogen wij na overleg met DAS de verzekering met een opzegtermijn van twee maanden opzeggen. Wij moeten dit wel doen binnen twee maanden nadat je DAS om juridische hulp hebt gevraagd. Geeft DAS je dan nog juridische hulp? Dan zet DAS deze hulp voort volgens de eerdere dekking van jouw verzekering.
- wij vinden dat het risico in redelijkheid onaanvaardbaar hoog is. Het aantal conflicten dat je hebt gemeld kan hierbij een rol spelen. Voordat wij jouw verzekering opzeggen, onderzoeken wij samen met DAS eerst of er nog andere mogelijkheden zijn om het risico

minder hoog te maken. Bijvoorbeeld door jou voortaan voor bepaalde conflicten geen juridische hulp meer te geven. Is dat geen oplossing? Dan zullen wij jouw verzekering opzeggen.

De verzekering wordt ook (automatisch) beëindigd als:

- blijkt dat jij op een sanctielijst staat.
- je niet meer in Nederland woont of gevestigd bent.
- er sprake is van faillissement (dan stopt ook de juridische dienstverlening), beëindiging van de beroepsactiviteiten, jij onder curatele wordt gesteld, jouw bedrijf verkoopt of je komt te overlijden.

## 15. Geschillenregeling: wat als je het niet eens bent met jouw juridisch specialist?

Heb je met de juridisch specialist van DAS een verschil van mening over de regeling van jouw conflict? En word je het samen niet eens? Dan zal de juridisch specialist van DAS jou voorstellen gebruik te maken van de geschillenregeling van DAS. Je kunt alleen gebruikmaken van deze geschillenregeling als er sprake is van een juridisch inhoudelijk meningsverschil over:

- de vraag of jouw zaak haalbaar is; of
- de manier waarop jouw zaak verder moet worden behandeld.

Heb je een verschil van mening met een externe advocaat of andere externe deskundige? Dan is deze geschillenregeling niet van toepassing.

### 15.1 Wat houdt het in als DAS de geschillenregeling toepast?

- Als je dit nog niet hebt gedaan, dan vraagt DAS jou om schriftelijk uit te leggen waarom je het niet eens bent met DAS.
- DAS maakt in overleg met jou daarna een brief. Daarin formuleren wij zowel jouw standpunt als het standpunt van DAS.
- DAS legt de zaak voor aan een advocaat om over het meningsverschil te oordelen. Dit is altijd een onafhankelijke advocaat die is gespecialiseerd in het rechtsgebied waarover jouw zaak gaat. DAS kan de plaatselijke Deken van de Orde van Advocaten vragen een advocaat aan te wijzen om over het meningsverschil te oordelen.
- DAS stuurt de brief met beide standpunten naar deze advocaat. Ook krijgt hij of zij van DAS alle informatie die belangrijk is om het meningsverschil te beoordelen.
- De advocaat beslist op basis van deze informatie wie er gelijk heeft, jij of DAS. Hij of zij mag voor de beslissing geen nieuwe informatie gebruiken.
- Jij en DAS houden zich aan de beslissing van de advocaat, wat de beslissing ook is.

DAS betaalt de kosten van deze advocaat. Deze kosten tellen niet mee voor het bedrag dat DAS maximaal vergoedt in het conflict (het externe kostenmaximum).

### 15.2 Is de advocaat het met jou eens?

Geeft de advocaat (vooral) jou gelijk? Dan behandelt DAS jouw conflict zoals deze advocaat heeft geadviseerd. Schakelt DAS voor de verdere behandeling een externe rechtshulpverlener in? Dan mag jij kiezen wie dat wordt. Jij mag alleen niet kiezen voor deze advocaat en ook niet voor iemand die voor hetzelfde kantoor werkt als deze advocaat. DAS betaalt de kosten waarvoor je bent verzekerd.

### 15.3 Is de advocaat het met DAS eens?

Als de advocaat (vooral) DAS gelijk geeft, dan zijn er twee mogelijkheden:

1. DAS behandelt jouw conflict zoals DAS eerder had voorgesteld.

2. Je laat het conflict buiten DAS om behandelen, zoals jij denkt dat het zou moeten. Je schakelt hiervoor zelf een rechtshulpverlener in en betaalt de kosten daarvan zelf. Maar bereik je op deze manier het resultaat dat je wilde? En is dat resultaat definitief? Dan betaalt DAS jou alsnog de kosten van de rechtshulpverlener die je hebt ingeschakeld. Maar alleen de kosten waarvoor je bij ons verzekerd bent en als deze kosten noodzakelijk waren en redelijk zijn.

## 15.4 Is er volgens jou een fout gemaakt bij de behandeling van jouw conflict?

Vind je dat de juridisch specialist in dienst van DAS een fout heeft gemaakt bij de behandeling van jouw dossier? En vind je dat je daardoor schade lijdt? Dan kun je dit schriftelijk melden aan de directie van DAS. De directie stelt dan een onderzoek in. Je ontvangt een schriftelijke reactie.

DAS is verzekerd voor beroepsfouten van juridisch specialisten die in dienst zijn van DAS. Jouw juridisch specialist kan je over deze verzekering informeren. Blijkt dat een juridisch specialist van DAS een fout heeft gemaakt? Dan vergoedt DAS de schade die je hebt geleden. Het maximale bedrag dat je vergoedt krijgt, is het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van DAS uitbetaalt, plus het eigen risico van DAS op deze aansprakelijkheidsverzekering.

De kosten die je maakt in jouw actie(s) tegen DAS, komen voor jouw eigen rekening. Heb je een conflict met DAS bij de rechter definitief gewonnen? Dan vergoedt DAS achteraf de kosten van de behandeling van dit conflict. Jouw conflict moet dan wel behandeld zijn door een advocaat. DAS betaalt alleen de noodzakelijke en redelijke kosten.

DAS is niet aansprakelijk voor fouten van externe deskundigen.

## 16. Wat als je een klacht hebt?

### 16.1 Klachten over Alicia

Ben je niet tevreden over jouw verzekering of de dienstverlening van ons? Dan zullen we proberen hier samen uit te komen. Je kunt een klacht aan ons doorgeven door:

te mailen naar [klachten@alicia.insure](mailto:klachten@alicia.insure) of te schrijven naar:

Alicia Insurance B.V.  
t.a.v. Directie  
Coolsingel 104  
3011 AG Rotterdam

Als wij er samen niet uitkomen, kun je je klacht ook voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID), Postbus 2509 AG Den Haag (telefoon: 070 - 333 8 999, website: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)).

Ook kun je jouw klacht voorleggen aan de rechter. Wil je dat, dan moet je dat doen bij de rechtbank in Rotterdam. En het Nederlandse recht moet van toepassing zijn.

### 16.2 Klachten over DAS

Wil je een klacht indienen bij DAS? Kijk dan in de klachtenregeling van DAS, daar lees je hoe je dit doet. De klachtenregeling vind je op [www.das.nl/klachten](http://www.das.nl/klachten).

Lever je klacht bij DAS niet het gewenste resultaat op? Dan kun je, maar in beginsel alleen als je een consument bent, een klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID), waarbij DAS is aangesloten. Meer informatie vind je op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

Ook kun je jouw klacht voorleggen aan de rechter. Wil je dat, dan moet je dat doen bij de rechtbank in Amsterdam. En het Nederlandse recht moet van toepassing zijn.

Je krijgt geen juridische hulp van DAS als je een conflict hebt met DAS over deze rechtsbijstandverzekering. Bijvoorbeeld over de uitleg van deze polisvoorwaarden, of over de juridische hulpverlening van DAS. Je krijgt dan geen juridische hulp via deze verzekering bij dat conflict. Geeft de rechter jou uiteindelijk gelijk? Dan vergoedt DAS achteraf de kosten van juridische hulp die je hebt gemaakt, tot maximaal het kostenmaximum dat voor dit conflict geldt. Dit doet DAS voor zover deze kosten noodzakelijk en redelijk waren.

## 17. Hoe gaan wij om met jouw persoonsgegevens?

### 17.1 Gegevens die wij vastleggen

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering vragen wij onder andere om jouw persoonsgegevens. Deze gegevens verwerken wij in onze administratie. We zijn wettelijk verplicht om dit goed te doen en worden hierop gecontroleerd door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of bij een schademelding, kunnen wij jouw schade- en verzekeringsgegevens raadplegen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS).

Naast de informatie die wij van jou krijgen, vragen wij informatie op via betrouwbare externe bronnen om risico's te beoordelen, onze dienstverlening te verbeteren en om gerichte aanbiedingen te kunnen doen. Bijvoorbeeld het CBS, RDW, het Kadaster, marktonderzoeksbureaus en dienstverleners op het gebied van kredietregistratie en dataverrijking. Soms kan het zijn dat wij jouw toestemming hiervoor nodig hebben.

Jouw persoonsgegevens verwerken wij om:

- een verzekeringsovereenkomst met je te kunnen sluiten en onderhouden;
- jouw schade af te handelen;
- fraude te bestrijden;
- te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals te moeten weten met wie we zaken doen.

Je kunt de persoonsgegevens die wij geregistreerd hebben bekijken en door ons laten aanpassen. Meer informatie over je rechten vind je op [www.alicia.insure](http://www.alicia.insure) onder 'Privacyverklaring'.

Als je een schade meldt, moeten wij de gegevens van deze schade en jouw persoonsgegevens altijd vastleggen bij de Stichting CIS. Het maakt daarbij niet uit of de schade door jouw schuld is ontstaan.

Stoppen wij jouw verzekering omdat je hebt gefraudeerd of jij je contractuele verplichtingen niet bent nagekomen? Dan kunnen wij dit samen met jouw persoonsgegevens vastleggen bij de Stichting CIS. Hier informeren we jou dan over. Op deze manier willen we fraude tegengaan. Jouw persoonsgegevens worden ook apart centraal bewaard zodat ze beschikbaar zijn als dat noodzakelijk is, zoals bij ernstige calamiteiten, incidenten of opsporingsactiviteiten door politie en justitie. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Meer informatie vind je op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is en verwerken ze volgens de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars'. Hierin staan jouw en onze rechten en plichten. Je vindt deze code op [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

Als wij informatie over een strafrechtelijk verleden van jou verwerken, dan houden wij ons aan de regels die hiervoor gelden.

Wij schakelen soms andere bedrijven in om diensten voor ons uit te voeren die te maken hebben met de verzekeringsovereenkomst met jou. Bijvoorbeeld een expertise- of onderzoeksbureau als je schade hebt geleden. Met deze partijen maken wij contractuele afspraken over de omgang met jouw gegevens, zodat jouw privacy gewaarborgd blijft.

## 17.2 Gegevens die DAS vastlegt

DAS beschikt ook over jouw persoonlijke gegevens. Die krijgt DAS bijvoorbeeld als je DAS om juridische hulp vraagt. Deze gegevens gebruikt DAS:

- om vast te stellen of je recht hebt op juridische hulp;
- om jou juridische hulp te geven;
- om fraude te voorkomen en fraude te bestrijden;
- voor statistisch onderzoek.

Ook DAS houdt zich aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Deze code geldt voor alle verzekeraars in Nederland. Je vindt deze code op [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

Als je DAS om juridische hulp vraagt, verstrek je DAS informatie. Ook DAS kan bij fraude jouw persoonsgegevens registreren bij de Stichting CIS. Meer informatie vind je op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

## 17.3 Contact met DAS bij de behandeling van een zaak voor jou

- DAS gaat ervan uit dat je bereikbaar bent op het (e-mail)adres dat je het laatst aan DAS hebt doorgegeven. Alle post stuurt DAS naar dit (e-mail)adres. Als je verhuist of als jouw e-mailadres verandert, moet je dat daarom zo snel mogelijk aan DAS doorgeven.
- DAS mag over de afhandeling van jouw conflict alleen contact hebben met jou.
- DAS mag jouw verzekeringsadviseur geen informatie geven over de juridische hulp die je vraagt of krijgt. Wil je dat DAS wél informatie over de juridische hulp geeft aan jouw verzekeringsadviseur? Dan moet je DAS daarvoor apart toestemming geven. Die toestemming verleen je met een machtiging. Deze machtiging moet je voor ieder conflict opnieuw geven. Deze toestemming kun je op elk moment weer intrekken.
- Wil je dat een andere persoon contact met DAS heeft over jouw conflict? Of dat DAS over jouw conflict informatie verstrekt aan een andere persoon? Dan moet je daarvoor toestemming geven met een machtiging. Deze machtiging moet je voor ieder conflict opnieuw geven. Pas daarna mag DAS die andere persoon informatie geven over de juridische hulp die je van DAS krijgt. Deze toestemming kun je op elk moment weer intrekken.
- Op [www.das.nl/privacy](http://www.das.nl/privacy) vind je de privacyverklaring van DAS. Daarin lees je hoe DAS met jouw privacy omgaat. Wil je een papieren versie ontvangen? Neem dan contact op met DAS via 020 6 517 517 (ma. t/m vr. 8:30 - 17:00).

## Over incassobijstand

### 18. De basics van incassobijstand

#### 18.1 Wat is incassobijstand?

Je hebt producten of diensten aan iemand geleverd en daarover heb je een overeenkomst gesloten. Betaalt de schuldenaar (debiteur) vervolgens jouw factuur niet? En heeft hij/zij geen verweer om niet te betalen? Dan kun je hulp krijgen bij het incasseren van jouw vordering op de schuldenaar. Dit noemen we incassobijstand.

#### Voorbeelden van incassobijstand:

- Jouw klant reageert niet op de factuur of door jou later verstuurd betalingsherinneringen;
- jouw klant zegt dat hij je niet kan betalen voor de door jou geleverde diensten, omdat hij geen geld meer heeft.

De schuldenaar (debiteur) is degene van wie je volgens de overeenkomst geld moet krijgen.

Met verweer voeren bedoelen we dat de schuldenaar een juridische reden opgeeft waarom hij/zij jouw factuur niet (of niet volledig) wil of kan betalen. Bijvoorbeeld omdat hij vindt dat:

- je de opdracht niet goed hebt uitgevoerd;
- je niet de juiste spullen hebt geleverd, of te laat, waardoor hij/zij schade heeft geleden;
- je schade hebt veroorzaakt tijdens het uitvoeren van jouw opdracht;
- de factuur niet klopt.

### 19. Wanneer krijg je incassobijstand?

#### 19.1 Bedrag vordering minimaal 400 euro

Je krijgt alleen incassobijstand als het nog openstaande bedrag van de oorspronkelijke factuur ten minste 400 euro bedraagt.

Hiermee bedoelen wij het nog openstaande bedrag (de hoofdsom) zonder eventuele door jou daarna in rekening gebrachte incassokosten of wettelijke rente.

#### 19.2 Vordering tijdens looptijd ontstaan

Je krijgt incassobijstand als jouw vordering is ontstaan tijdens de looptijd van deze rechtsbijstandverzekering waar deze incassobijstand deel van uitmaakt.

#### 19.3 Alleen in Nederland

Je krijgt alleen incassobijstand in Nederland. En alleen als de schuldenaar in Nederland woont of gevestigd is, een Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.

#### Wat doet het incassobureau voor jou?

- Het incassobureau probeert eerst zelf de vordering bij de schuldenaar te innen.
- Lukt dit niet? Dan onderzoekt het bureau of het zinvol is om een gerechtelijke procedure te starten.
- Het incassobureau kan ook namens jou een betalingsregeling treffen met de schuldenaar.
- Is de vordering na een gerechtelijke procedure niet of niet volledig geïncasseerd omdat de schuldenaar onvindbaar is? Dan probeert het incassobureau binnen twee jaar nogmaals het openstaande bedrag bij de schuldenaar te incasseren.

### 20. Wanneer krijg je geen incassobijstand (meer)?

In de volgende gevallen krijg je geen incassobijstand (meer):

#### Meer dan zes maanden na factuurdatum

Als je jouw vordering meer dan zes maanden na de oorspronkelijke factuurdatum bij DAS meldt.

#### Niet-verzekerde hoedanigheid

Voor facturen die niet te maken hebben met jouw verzekerde hoedanigheid die staat vermeld op de polis van de rechtsbijstandverzekering waar deze incassobijstand deel van uitmaakt.



### Verweer of tegenvordering

Voert de schuldenaar verweer? Of dient hij/zij een tegenvordering in? Dan krijg je hiervoor geen incassobijstand (meer). Er is dan namelijk een juridisch conflict.

*Let op!* Voert een schuldenaar verweer, dan krijg je mogelijk wel juridische hulp in dat conflict op grond van de Rubriek Rechtsbijstand van deze polisvoorwaarden.

#### Let op!

Ziet het incassobureau geen kans van slagen in de incasso van de factuur, dan laat het dit weten aan DAS. DAS kan dan besluiten te stoppen met de incassobijstand. Dit laat DAS dan zo snel mogelijk aan jou weten.

### Faillissement of surseance

Als de schuldenaar in staat van faillissement of surseance van betaling is. Of als er zonder toestemming van DAS en/of het incassokantoor dat DAS namens jou heeft ingeschakeld een aanvraag voor faillissement van de schuldenaar is ingediend (maar nog niet uitgesproken).

## 21. Wat moet je doen om incassobijstand te krijgen?

- Je moet ervoor zorgen dat je de schuldenaar minimaal twee keer schriftelijk tot betaling hebt gemaand;
- Je moet in de eerste aanmaning het bedrag van de incassokosten aankondigen die je volgens jouw leveringsvoorwaarden in rekening mag brengen;
- Je moet in de tweede aanmaning (ook wel de 'WIK-brief') melden dat de schuldenaar nog (minimaal) veertien dagen de tijd heeft om te betalen, nadat de aanmaning bij de schuldenaar is bezorgd. Daarna kun je incassokosten in rekening brengen. Je moet in deze tweede aanmaning het precieze bedrag aan incassokosten vermelden.
- Is aan deze voorwaarden voldaan? Dan schakelt DAS namens jou een incassokantoor in om de incassobijstand te geven.  
Schakel je zelf een incassokantoor in? Dan vergoedt DAS de kosten daarvan niet.

## 22. Welke kosten betaalt DAS bij incassobijstand?

DAS maakt onderscheid tussen 'interne' en 'externe kosten'. In de polisvoorwaarden bij 'Wat bedoelen we met ..?' lees je wat wij daarmee bedoelen.

### 22.1 Interne kosten

DAS vergoedt de interne kosten onbeperkt.

### 22.2 Externe kosten

Voor de externe kosten betaalt DAS maximaal 25.000 euro exclusief btw.

Onder deze externe kosten vallen ook de kosten van het incassobureau dat DAS heeft ingeschakeld. En bij gerechtelijke incasso ook de kosten van de gerechtsdeurwaarder die dit incassobureau heeft ingeschakeld.

### 22.3 Kostenvergoeding bij procesvertegenwoordiging

Volgens de wet- en regelgeving is het niet altijd verplicht om voor gerechtelijke incasso gebruik te maken van een advocaat. In dat geval is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging. Dan geldt dat je ook zelf een rechtshulpverlener mag kiezen die deze incassoprocedure voor jou voert. Maak je hiervan gebruik en kies je ervoor om de gerechtelijke incassoprocedure te laten voeren door een rechtshulpverlener van jouw keuze? Dan geldt het volgende:

- DAS betaalt de kosten van deze rechtshulpverlener (honorarium en kantoorkosten) in die procedure tot maximaal het bedrag dat deze rechtshulpverlener hiervoor volgens de wet in rekening mag brengen.
- Je betaalt aan DAS een eigen risico van 500 euro. Pas nadat DAS dit eigen risico heeft ontvangen, geeft DAS de opdracht voor gerechtelijke incasso aan de externe rechtshulpverlener van jouw keuze.

## 23. Wat verwacht DAS van jou bij incassobijstand?

DAS verwacht van jou dat je:

- DAS en het incassobureau alle gegevens verstrekt over de vordering of die hiervoor van belang zijn;
- niet meer zelf met de schuldenaar communiceert nadat DAS namens jou jouw vordering aan het incassobureau heeft overgedragen;
- het incassobureau direct informeert als de schuldenaar rechtstreeks met jou communiceert over de vordering nadat DAS deze namens jou aan het incassobureau heeft overgedragen. Of als hij de vordering alsnog betaalt.

## 24. Geschillenregeling: wat doe je als je het niet eens bent over incassobijstand?

Verschil je van mening met DAS of met het incassobureau dat DAS namens jou heeft ingeschakeld over de vraag of een vordering verhaalbaar is? Of over de verdere juridisch-inhoudelijke behandeling van de vordering die je hebt ingediend? Dan kun je verzoeken om dit verschil van mening voor te leggen aan een gerechtsdeurwaarder die je zelf kiest.

Daarvoor laat je een onafhankelijk onderzoeksbureau een rapport opstellen dat jouw opvatting steunt, en dat stuur je naar DAS. Ook het incassobureau stelt een rapport op. Deze twee rapporten legt DAS voor aan de gerechtsdeurwaarder die je hebt uitgekozen.

De gerechtsdeurwaarder geeft dan een oordeel over het meningsverschil. Dat oordeel is bindend voor jou en voor het incassobureau. DAS vergoedt de kosten van de gerechtsdeurwaarder. Maar alleen voor zover de kosten echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn.

Geeft de gerechtsdeurwaarder jou gelijk? Dan gaat het incassobureau weer verder met de incassobijstand. DAS vergoedt dan ook de kosten van het onderzoeksbureau dat het rapport voor jou heeft opgesteld. Maar alleen voor zover de kosten echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk zijn. Vindt de gerechtsdeurwaarder dat de vordering niet verhaalbaar is? Dan stopt het incassobureau met de hulp bij incasso.

## Wat bedoelen we met ..?

<b>Administratieve procedure</b>	Bij een administratieve procedure wordt een (voorgenomen) besluit van een overheidsorgaan getoetst door een daartoe bevoegde instantie. Bijvoorbeeld dat de gemeente zich verzet tegen een uitbouw van jouw bedrijf.
<b>Belang</b>	Het belang is het bedrag waarover het conflict gaat. Voor veel conflicten geldt dat je juridische hulp krijgt als jouw belang hoger is dan een bepaald bedrag: het minimum belang. In de polisvoorwaarden lees je of er een minimum belang geldt, en hoe hoog dat is.
<b>DAS</b>	Met DAS bedoelen we DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. gevestigd in Amsterdam. DAS is de verzekeraar van deze verzekering. DAS geeft ook de juridische hulp die is verzekerd. DAS heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB) om rechtsbijstandverzekeringen aan te bieden. Het vergunningsnummer bij DNB is 145445. DAS is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 33110754 en in het register van de AFM onder vergunningnummer 1200054.
<b>Derde(n)</b>	Iedereen behalve de verzekerde(n).
<b>Europa</b>	Met Europa bedoelen we de landen die tot het werelddeel Europa behoren, voor zover het grondgebied gelegen is in het werelddeel Europa.
<b>Europese Unie (uitgebreid)</b>	Met de Europese Unie (uitgebreid) bedoelen we: <ul style="list-style-type: none"><li>- alle landen die lid zijn van de Europese Unie;</li><li>- en de volgende landen die grenzen aan de Europese Unie: Andorra, Liechtenstein, Monaco, Noorwegen, San Marino, Vaticaanstad, IJsland, Zwitserland, het Verenigd Koninkrijk, de Kanaaleilanden en het Isle of Man.</li></ul>
<b>Eigen risico</b>	Het bedrag dat jij betaalt als je een zaak meldt. De hoogte van dit bedrag staat op jouw polisblad.
<b>Externe deskundige</b>	Met een externe deskundige bedoelen we iemand die niet in dienst is van DAS die specifieke kennis heeft op een bepaald gebied. Bijvoorbeeld een schade-expert die de schade aan jouw auto vaststelt, of een medisch adviseur bij een letselschade. Maar ook bijvoorbeeld een belastingdeskundige of een externe rechtshulpverlener.
<b>Externe kosten</b>	Alle kosten, behalve de kosten van juridische hulp uitgevoerd door de juridische specialisten van DAS, die volgens DAS nodig zijn bij de juridische hulp in jouw conflict. Bijvoorbeeld de kosten voor externe deskundigen of griffierechten (de kosten om een procedure bij een rechter te laten behandelen).
<b>Externe kostenmaximum</b>	Dit is het bedrag dat DAS maximaal per zaak betaalt voor externe kosten.
<b>Geldigheidsduur van de verzekering</b>	De periode vanaf de ingangsdatum tot de beëindigingsdatum van de verzekering die op jouw polisblad staan.
<b>Fraude</b>	Fraude is een vorm van bedrog waarbij iets anders wordt voorgesteld dan de werkelijkheid, zaken die van belang zijn worden verzwegen of informatie wordt achtergehouden. Verzekeringsfraude is het opzettelijk misleiden van een verzekeraar bij de totstandkoming en/of uitvoering van een verzekeringsovereenkomst met de bedoeling om onrechtmatig verzekeringsdekking, - uitkering, -prestatie of dienstverlening te krijgen.
<b>Gebeurtenis</b>	Onder gebeurtenis wordt verstaan het voorval dat of de feitelijke ontwikkeling die redelijkerwijs moet worden beschouwd als de oorzaak van het conflict.

<b>Gerechtelijke procedure</b>	Bij een gerechtelijke procedure wordt jouw conflict voorgelegd aan een rechter.
<b>Interne kosten</b>	De kosten voor juridische hulp van juridisch specialisten in dienst van DAS noemen wij interne kosten. De interne kosten komen voor rekening van DAS. Ook als de juridisch specialisten van DAS je bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure.
<b>Jij/je/jou</b>	Met jij, je of jou bedoelen we jou, als ZZP'er, die deze verzekering heeft afgesloten.
<b>Molest</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Binnenlandse onlusten: georganiseerd geweld op verschillende plaatsen binnen een staat.</li><li>- Burgeroorlog: een georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van dezelfde staat, waarbij een groot deel van de inwoners betrokken is.</li><li>- Gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de één de ander, bestrijden met militaire middelen. Dit is ook het gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.</li><li>- Mouterij: een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het openbaar gezag.</li><li>- Oproer: een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.</li><li>- Opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.</li></ul>
<b>Nederland</b>	Nederland is het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden, dat in West-Europa ligt. Dus niet de overzeese bijzondere gemeenten Bonaire, Sint- Eustatius en Saba.
<b>Rechtsbijstand</b>	Rechtsbijstand houdt in dat DAS de volgende juridische hulp verleent en de kosten hiervan betaalt. DAS: <ul style="list-style-type: none"><li>- adviseert jou over jouw rechtspositie en jouw juridische mogelijkheden;</li><li>- treedt voor en namens jou op en helpt je als jij met iemand een conflict hebt. Ook verdedigt DAS je tegen de eisen van deze tegenpartij;</li><li>- maakt voor jou een verzoekschrift of bezwaarschrift, als de zaak aan een rechter moet worden voorgelegd. En DAS verdedigt dan het verzoek• of bezwaarschrift;</li><li>- schakelt zo nodig namens jou een advocaat in om jou bij de rechter bijals te staan;</li><li>- betaalt de kosten van de rechtshulpverlening of schiet deze voor. Van dit laatste is sprake als je die kosten terugkrijgt of kunt terugkrijgen van jouw tegenpartij. Jij moet deze kosten dan aan DAS terugbetalen;</li><li>- zet zich ervoor in dat de tegenpartij zich houdt aan de uitspraak die een rechter in dit conflict heeft gedaan. Dit doet DAS tot maximaal vijf jaar na de uitspraak.</li></ul>
<b>Rechtshulpverlener</b>	<p>Een rechtshulpverlener is iemand die juridische hulp geeft. Bijvoorbeeld een juridisch specialist of advocaat. Met een interne rechtshulpverlener bedoelen we een rechtshulpverlener die in dienst is van DAS. Met een externe rechtshulpverlener bedoelen we is een rechtshulpverlener die niet in dienst is van DAS.</p> <p>In de polisvoorwaarden staan allerlei artikelen die te maken hebben met externe deskundigen. Maar soms geldt iets alleen voor externe rechtshulpverleners. In dat geval staat in dat artikel 'externe rechtshulpverlener'. Als in een artikel 'externe deskundigen' staat, dan</p>

	geldt dat artikel voor alle soorten externe deskundigen, inclusief externe rechtshulpverleners.
<b>Schuldenaar</b>	De schuldenaar (debiteur) is degene van wie je volgens de overeenkomst geld moet krijgen.
<b>Tegenpartij</b>	Met de tegenpartij bedoelen we degene met wie jij een conflict hebt.
<b>Verzekerde hoedanigheid</b>	De activiteiten die door jou of namens jouw bedrijf worden verricht, moeten binnen de door jou verzekerde hoedanigheid vallen. Wat jouw verzekerde hoedanigheid is, staat op het polisblad.
<b>Verzekering</b>	De overeenkomst die wij, als gevolmachtigd agent van DAS met jou sluiten. Hieronder vallen deze polisvoorwaarden en de uitbreidingen of beperkingen op jouw polisblad en clauseblad(en).
<b>Wij/we/ons</b>	Alicia MGA B.V. als gevolmachtigd agent van DAS, die op je polisblad vermeld staat als de verzekeraar.

## Als je hulp nodig hebt

### Rechtsbijstand

De ervaren juristen en advocaten van DAS staan voor jou klaar om juridische conflicten te voorkomen of op te lossen. Heb je advies of juridische hulp nodig? Neem dan zo snel mogelijk contact met DAS op.

### Wil je juridisch advies?

Een leverancier die zijn afspraken niet nakomt? Discussie over een vergunning? Een klant waarmee je een conflict krijgt over de door jou geleverde diensten? Praktische juridische informatie en tips vind je op [www.das.nl/ondernemer](http://www.das.nl/ondernemer).

Vind je niet de informatie die je zoekt of wil je advies? Bel dan met de Juridische Adviesdesk van DAS:  
020 651 88 15 (ma t/m vr van 08:00 tot 17:30 uur)

### Juridische hulp nodig?

Heb je juridische hulp nodig? Meld jouw zaak direct aan via je Knab app bij Alicia.

### Spoed?

Is er sprake van spoed? Bel dan altijd eerst met Alicia:  
010 899 0432 (ma t/m vr van 09:00 tot 17:00 uur)

### Incassobijstand nodig?

Heb je hulp nodig bij het incasseren van jouw factuur? Dien jouw incasso-opdracht in via je Knab app bij Alicia.

Houd de volgende gegevens en documenten bij de hand:

- jouw polisnummer bij Alicia;
- de factuur, eerste aanmaning en WIK-brief.