

Alicia.
insurance b.v.

| **knab**[®]

Workationverzekering voor zzp'ers

AIMK22.7.1.3.2



INHOUD

1. Basisafspraken	1
2. Waarvoor ben je verzekerd?	1
2.1. Wat wordt er wel en niet verzekerd?	1
Basis dekking	2
1. Noodhulp	
2. Repatriëring en dringende reiskosten	
3. Bagage	
4. Persoonlijke ongevallen	
Uitbreidingen	8
5. Medische kosten	
6. Reisannulering en onderbreking of aanpassing van een reis	
7. Eigen risico van een huurauto	
8. Winter- en onderwatersport	
2.2. Welke situaties zijn niet verzekerd (de uitsluitingen)?	13
2.3. Vergoeding door andere verzekeringen	14
2.4. Wat als je fraude pleegt?	14
2.5. Wat als de schade komt door terrorisme?	14
2.6. Wat als de overheid sanctiemaatregelen neemt?	14
3. Wat verwachten Wij van jou bij een schademelding?	15
4. Alles over premie	15
4.1 Hoeveel premie betaal je?	15
4.2 Wanneer moet je de premie betalen?	15
4.3 Heb je een betalingsachterstand?	15
5. Verandering premie en voorwaarden	16
6. Wat als het risico van jouw bedrijf verandert?	16
7. Wanneer start de verzekering?	16
8. Wanneer eindigt de verzekering?	16
8.1 Als jij de verzekering opzegt	16
8.2 Als wij de verzekering opzeggen	16
9. Bezwaar, klachten en privacy	17
9.1 Wat als je het niet met ons besluit eens bent?	17
9.2 Wat als je een klacht hebt?	17
9.3 Hoe gaan wij om met jouw persoonsgegevens?	17
10. Wat bedoelen we met ...?	18
11. Clause – Terrorismedekking	21

1. Basisafspraken

Wie is er verzekerd en voor welk soort reis? Jijzelf, de zzp'er die de **verzekering** bij **ons** afsluit, bent verzekerd.

Je bent verzekerd als je voor je werk reist voor bijvoorbeeld een congres, een meeting of om zaken te doen. Dit geldt ook voor een deels zakelijke en deels recreatieve reis. Deze combinatie noemen we "**workation/werkvakantie**". Het maakt niet uit in welk deel van de reis de schade zich voordoet. De reis moet wel beginnen in Nederland.

Waar ben je verzekerd? De verzekering is geldig in Europa inclusief de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira en niet-Europese landen aan de Middellandse Zee.

Voor je zakenreis/workation in Nederland is de verzekering geldig:

- tijdens deelname aan seminars, congressen, trainingen en beurzen;
- tijdens een vooraf geboekte reis met minimaal een overnachting.

Voor reizen in Nederland ben je alleen verzekerd voor de dekkingen noodhulp, **bagage**, reisannulering en onderbreking of aanpassing van een reis en persoonlijke **ongevallen** (als deze dekkingen op je polisblad staan).

Let op: Staat op het polisblad dat je werelddekking hebt? Dan is de verzekering geldig in de hele wereld.

Wanneer ben je verzekerd? Je bent gedekt gedurende de periode vermeld in het polisblad.

De dekking begint op het moment dat je voor een **zakenreis/workation** je **vaste verblijfplaats** verlaat, afhankelijk van wat zich als laatste voordoet en eindigt op het moment dat je terugkeert naar je vaste verblijfplaats of gewone werkplek, afhankelijk van wat zich als eerste voordoet.

Wanneer ben je niet verzekerd?

Binnenlands regulier woon-werkverkeer is uitgesloten.

De verzekerde periode voor een reis is maximaal 180 aaneengesloten dagen. Reis je langer dan 180 aaneengesloten dagen dan ben je niet verzekerd op de dagen ná 180 dagen.

2. Waarvoor ben je verzekerd?

2.1. Wat wordt er wel en niet verzekerd?

In dit hoofdstuk vind je meer informatie over wat er wel of niet gedekt is, en of er nog bijzonderheden zijn waar je op kunt rekenen of rekening mee moet houden.

De kleur van de kop van elke tabel geeft aan welk soort informatie er in staat:

- **Groenblauw** – wat er wel gedekt is
- **Donkerblauw** – wat er niet gedekt is
- **Lichtblauw** – bijzonderheden of aanvullende informatie.

Belangrijk om te weten!

Controleer jouw polisblad goed! Hierop vind je:

- alle afspraken die we maken over de verzekering, zoals de voorwaarden en clausules die gelden.
- de startdatum van jouw verzekering.

Klopt er iets niet of missen er gegevens? Meld dat dan aan ons binnen 14 dagen na ontvangst van het polisblad. Geef onjuiste informatie zo snel mogelijk aan ons door, in ieder geval binnen die 14 dagen.

Verschillen de clausules op jouw clausuleblad en de teksten op het polisblad? Dan geldt wat er op het polisblad staat. Daarna gelden de clausules en daarna de voorwaarden.

Voor deze verzekering geldt het Nederlands recht. Alle onenigheden hierover worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Rotterdam.

Alicia geeft je polis af als gevolmachtigde van de verzekeraar AIG. Alicia incasseert ook de premie voor deze verzekering. Heb je een schade dan meldt je deze bij Alicia.

Bij een noodhulp situatie, moet je de hulplijn van Alicia Emergency Travel bellen (24/7 beschikbaar).

Basis dekking

1. Noodhulp

Als **je** tijdens je **zakenreis/workation** gewond raakt of ziek wordt en hulp nodig hebt, neem dan contact op met Alicia Emergency Travel.

De hulplijn van Alicia Emergency Travel is 24 uur per dag, 365 dagen per jaar bereikbaar op:
+31 10 7982208

Wanneer je contact met Alicia Emergency Travel neemt, moet je de volgende informatie verstrekken:

1. Je naam en telefoonnummer
2. De aard van de benodigde bijstand
3. Je locatie (plaats/land)
4. Je polisnummer

Er is assistentie beschikbaar voor medische noodgevallen en medische aanvragen, evenals reisadvies voor, tijdens en na Zakenreizen. Meer specifiek biedt Alicia Emergency Travel de volgende diensten:

Noodhulp – Wel verzekerd			
Medische bijstand	1	24/7 telefonische assistentie	24 uur per dag, 365 dagen per jaar telefonische hulp van meertalige coördinatoren die ervaring hebben met de procedures van Ziekenhuizen en klinieken wereldwijd.
	2	Medische expertise	Alicia Emergency Travel staat te allen tijde klaar om te waarborgen dat jij de beste medische behandeling en het beste medisch advies krijgt.
	3	Rechtstreeks betaling aan Ziekenhuizen	Alicia Emergency Travel regelt dat Ziekenhuizen en klinieken hun facturen rechtstreeks naar AIG indienen, voor zover mogelijk en van toepassing.
	4	Repatriëring	Alicia Emergency Travel organiseert repatriëring in noodgevallen, inclusief medisch noodzakelijk (lucht)vervoer afhankelijk van de omstandigheden en als het nodig is, met een volledig uitgerust medisch team. Bij terugkeer zullen wij zorgen voor vervoer naar een ziekenhuis, vaste verblijfplaats of een plek waar je tijdelijk verzorgd wordt, indien dit nodig is.
Overige assistentie	5	Medische verwijzing	Verwijzing naar een geschikt Ziekenhuis of een geschikte kliniek of tandarts voor behandeling.
	6	Medische benodigdheden in noodgevallen	Hulp bij het opzoeken en verzenden van medicijnen, bloed en medische uitrusting die nodig zijn voor de behandeling indien deze niet ter plaatse beschikbaar zijn. Alicia Emergency Travel helpt bij het vinden en verzenden van prothesen, contactlenzen en/of brillen indien deze niet ter plaatse beschikbaar zijn. AIG betaalt uitsluitend de verzendkosten.
	7	Doorgeven van berichten in noodgevallen	In noodgevallen geeft Alicia Emergency Travel berichten door aan familie.
	8	Kosten voor reizen in noodgevallen	Het organiseren van reizen in noodgevallen in overleg met de Arts, het Ziekenhuis of je Familieleden. De service omvat kosten voor reizen, accommodatie, gidsen, tolken, taxi's evenals telefoon-en kinderopvangkosten. Deze kosten zijn gemaakt op advies van de medische adviseurs van Alicia Emergency Travel binnen de grenzen van de dekking van de polis. Je moet bewijsstukken van de gemaakte kosten overleggen.
	9	Vervanging van reisdocumenten	Alicia Emergency Travel verleent bijstand bij het verkrijgen van vervangende paspoorten, visa en andere reisdocumenten indien deze verloren zijn of zijn gestolen tijdens een zakenreis/workation . Zij regelt ook de reis-en accommodatie

			wijzigingen in het kader van het schadeclaim op grond van de rubriek 3: bagage .
Reisadvies- diensten via App en Website	10	Advies voorafgaand aan de reis	Alicia Emergency Travel verstrekt nuttige en relevante informatie aan de reiziger om hulp te bieden bij de voorbereiding van de reis.
	11	Reismeldingen per e-mail	Alicia Emergency Travel verstuurt regelmatig berichten naar je e-mailadres, zodat je op de hoogte bent van veranderende politieke omstandigheden of zware weersomstandigheden die de reis kunnen verstoren.
	12	Training in veiligheidsbewustzijn	Toegang tot een online trainingsprogramma om je praktisch advies te geven over persoonlijke veiligheid, voorbereiding en aankomst, gezondheidsrisico's tijdens het reizen, reizen op de plaats van bestemming, straatcriminaliteit, beroving, kidnaping, terrorisme en onrust.

Noodhulp – Niet verzekerd	
1	Hulpverlening en kosten gemaakt zonder toestemming van de alarmcentrale van Alicia Emergency Travel.
2	Kosten gemaakt door ziekte of een ongeval zonder medische noodzaak

Voor noodhulp assistentie geldt geen **eigen risico**.

2. Repatriëring en dringende reiskosten

Als je gedurende je **zakenreis/workation** gewond raakt of ziek wordt, betalen **we** de redelijke en noodzakelijke repatriëringskosten, noodzakelijke urgente kosten voor reis en hulpverlening. Die zijn gemaakt als direct en uitsluitend gevolg van het letsel of de ziekte.

Je moet wel vooraf toestemming hebben van de alarmcentrale van Alicia Emergency Travel.

Repatriëring en dringende reiskosten – Wel verzekerd		
	Beschrijving	Maximale verzekerd bedrag
1	Repatriëringskosten: kosten om je op een geschikte manier te vervoeren naar een Ziekenhuis of naar je vaste verblijfsplaats of ander adres in Nederland voor tijdelijke verzorging zoals aanbevolen door Alicia Emergency Travel in overleg met je behandelend Arts.	Redelijke en noodzakelijke kosten
2	De aanvullende reis- en verblijf kosten en telefoonkosten die je maakt voor een persoon die naar je moet reizen, bij je moet blijven of je moet vergezellen in noodgevallen	Redelijke en werkelijke kosten
3	Als je in het buitenland komt te overlijden ten gevolge van een verzekerd ongeval, vergoeden we: <ul style="list-style-type: none"> - Repatriëringskosten van je stoffelijk overschot en vervoer van je bagage naar Nederland - Uitvaartkosten 	Redelijke en werkelijke kosten Maximum 7.500 per gebeurtenis voor de uitvaartkosten
4	Familiebezoek: indien je gedurende meer dan 5 dagen wordt opgenomen in een Ziekenhuis en naar verwachting niet binnen 7 dagen uit het Ziekenhuis zal worden ontslagen, betalen we de redelijke extra vervoers- en accommodatie kosten die je partner en maximaal drie financieel afhankelijke kinderen (van jou) moeten maken om je te bezoeken. Als alleen je partner alleen de reis maakt, betalen we de redelijke werkelijke noodzakelijke bijkomende kosten die gedurende het bezoek worden gemaakt voor opvang van jullie financieel afhankelijke kinderen door een geregistreerde aanbieder van kinderopvang.	Redelijke en werkelijke reis, accommodatie- en kinderopvangkosten tot een maximum van € 10.000

5	Opvang van huisdieren: als je in het ziekenhuis verblijft als opgenomen patiënt , waardoor je terugreis wordt vertraagd met meer dan 24 opeenvolgende uren na afloop van de oorspronkelijk geboekte zakenreis/workation , betalen we een uitkering voor de redelijke extra kosten die je moet maken voor een geregistreerde opvang van de huisdieren waarvan je eigenaar bent.	Redelijke kosten tot een maximum van € 300
---	--	--

Repatriëring en dringende reiskosten – Niet verzekerd	
1	Hulpverlening en kosten gemaakt zonder toestemming van de alarmcentrale van Alicia Emergency Travel
2	Kosten gemaakt door ziekte of een ongeval zonder medische noodzaak

Voor repatriëring en dringende reiskosten geldt geen **eigen risico**.

3. Bagage

Wij verzekeren de persoonlijke **bagage** die je meeneemt tijdens je zakenreis/workation tot aan het maximumbedrag dat in het polisblad staat. De bagage moet tijdens de zakenreis/workation onder **jouw** hoede en in jouw beheer zijn.

Bagage - Wel verzekerd		
	Beschrijving van de dekking	Maximale verzekerd bedrag
1	Vervanging of reparatie van verloren, gestolen of onopzettelijk beschadigd geraakte bagage	Maximum € 3.500
2	Digitale/elektrische apparatuur inclusief toebehoren, zoals camera, foto-, film- en videoapparatuur, laptop, tablet. <i>Let op!</i> Hiervoor geldt een eigen risico van € 50	Maximum € 1.500 Eigen risico: € 50
3	Reisdocumenten: Als je paspoort, je benodigde visum of andere essentiële reisdocumenten tijdens je zakenreis/workation kwijtraken, gestolen worden of beschadigd raken, betalen we de redelijke en noodzakelijke kosten van zaken, die nodig zijn om de reis voort te zetten en niet terug te vorderen zijn.	Maximum € 2.500 per reis
4	Verloren sleutels: Als tijdens je zakenreis/workation de sleutels van een vaste verblijfplaats verloren raken of gestolen worden, betalen we de vervangende sleutels of de kosten voor vervanging van de sloten.	Werkelijke vervangingskosten tot een max € 250 voor een set sleutels, per reis
5	Vermissing/vertraagde aankomst van bagage: Als je bagage tijdelijk en gedurende meer dan 4 uur vertraging opgelopen heeft, vergoeden we de redelijke kosten van de aanschaf van essentiële vervangende kleding en/of toiletartikelen. Als de tijdelijk verloren geraakte bagage permanent verloren raakt en hiervoor een aanspraak op de dekking wordt gemaakt, trekken we het bedrag dat al voor het tijdelijk verlies is betaald af van de definitieve betaling.	Werkelijke kosten tot maximum € 1.500 per reis
6	Noodzakelijke gemaakte kosten voor de huur van een vervangende computer gedurende de resterende duur van de reis.	Maximum € 1.000 per reis
7	Schade aan een gehuurd vakantiewoning: Wij betalen schade die je onopzettelijk veroorzaakt aan jouw gehuurd vakantiewoning en/of de inboedel in dat verblijf, als je voor die schade aansprakelijk bent.	Maximum € 500 per reis

Bagage - Niet verzekerd	
1	Verlies of schade als gevolg van: <ul style="list-style-type: none">- Motten, ongedierte, slijtage, atmosferische of weersomstandigheden of geleidelijke aantasting;- Mechanische of elektrische storingen en defecten;- Reinigings-, schilder-, herstel-, reparatie- of aanpassingswerkzaamheden
2	Verlies of schade door afsplintering, bekrassing of breuk van glas, porselein of andere kwetsbare zaken, tenzij vanwege brand, diefstal of ongeval met het vervoermiddel waarmee je reist
3	Verlies of schade aan voertuigen, fietsen, drones, voertuigonderdelen en/of toebehoren
4	Verlies of schade veroorzaakt door vertraging, bewaring of inbeslagneming in opdracht van een overheid of overheidsdienst
5	Verlies als gevolg van een diefstal door een familielid of een andere reisgenoot
6	Uitgesloten bezittingen: verlies van geld.

Bagage - Bijzonderheden	
1	Digitale apparatuur, kostbaarheden en reisdocumenten moeten tijdens je reis worden meegenomen als handbagage
2	Je dient te allen tijde alle redelijke voorzorgsmaatregelen te treffen om de veiligheid van en het toezicht op alle bagage te waarborgen. Je mag je eigendommen nooit onbewaakt achtergelaten in een openbare ruimte of in een niet-afgesloten voertuig, ruimte of gebouw.
3	Eigen of gehuurde (winter)sportuitrusting of bijzondere uitrusting is alleen verzekerd als "Winter- en onderwatersport" is meeverzekerd.
4	Verlies of schade veroorzaakt door diefstal of vandalisme dient binnen 48 uur na de ontdekking van het verlies te worden gemeld aan de lokale politie of bevoegde autoriteit. Verlies, schade of vertraging veroorzaakt door vervoerders dient binnen 48 uur na de ontdekking te worden gemeld bij de vervoerder. Je moet de schriftelijke bevestiging van deze melding naar ons sturen bij je schade melding.

Bagage - Schadevergoeding	
1	Reparatie: Wij kijken eerst of jouw beschadigde bagage gerepareerd kan worden. Kan de schade aan jouw spullen gerepareerd worden? Dan betalen wij de reparatiekosten. Zijn de reparatiekosten hoger dan de dagwaarde ? Dan betalen wij je de dagwaarde.
2	Als je bagage jonger was dan 1 jaar dan krijg je het bedrag terug om dezelfde bagage nu te kopen.
3	Als je bagage ouder dan 1 jaar was dan krijg je de dagwaarde. Wat de dagwaarde van je bagage is, bepalen we via afschrijving op de huidige nieuwwaarde (in artikel 10 vind je de definitie van nieuwwaarde en dagwaarde terug).
4	Zijn jouw spullen ouder dan 4 jaar? Dan betalen we altijd nog een restwaarde .
5	In alle gevallen moet je de nota's aan ons toesturen van de aanschaf of vervanging van de spullen.

4. Persoonlijke ongevallen

Met een ongeval bedoelen wij een plotseling en onverwachts geweld van buitenaf. Dit raakte jouw lichaam rechtstreeks en ongewild. Een arts moet dit kunnen vaststellen.

Onder ongeval valt ook een onverwachte, ongewilde inwerking op het lichaam die leidt tot **blijvende invaliditeit** of overlijden en bestaat uit:

- de gevolgen van een onjuiste medische behandeling, wondinfectie of bloedvergiftiging die rechtstreeks verband houden met een gedekt ongeval;
- gevolg van rechtmatige zelfverdediging, redding (of poging daartoe) van in gevaar verkerende personen, dieren of goederen;
- het acuut en ongewild binnenkrijgen van vaste, vloeibare en/of gasvormige stoffen welke schadelijk zijn voor de gezondheid;

- d. beten van dieren en insectenbeten, voor zover er lichamelijk aantoonbare gevolgen vast te stellen zijn als gevolg van de beet;
- e. verrekking of scheuring van een spier, pees, ligament of kapsel door een plotselinge krachtspanning, verstuiking, verzwikking, ontwrichting;
- f. uitputting en ontbering bij afzondering van de buitenwereld als gevolg van een ramp (watersnood, schipbreuk, noodlanding, instorting e.d.), uitzonderlijke weersomstandigheden, bevriezing, hitteberoerte, onopzettelijke verstikking (niet ten gevolge van **ziekte**), bliksem, zonnesteek;
- g. bacteriële vergiftiging door een onvrijwillige val in een vaste of vloeibare stof;
- h. koepokken, miltvuur, mond- en klauwzeer, schurft, trichophythise en runderbrucellose (ziekte van Bang);
- i. lumbago (lendespit), peeschede ontsteking (tendovaginitis crepitans), zweeps slag (coup de fouet), tennisarm (epicondylitis humeri), hernia umbilicalis (navelbreuk) en hernia inguinalis (liesbreuk) en ingewandsbreuk mits geopereerd.
- j. een **ongeval** dat werd veroorzaakt door een ziekte, anders dan een geestesziekte of een psychische aandoening.

Persoonlijke ongevallen (keuze) – Wel verzekerd		
	Beschrijving van de dekking	Maximale verzekerd bedrag
1	Bij jouw overlijden als gevolg van het ongeval, zullen Wij het verzekerde bedrag voor deze rubriek uitkeren. De uitkering voor overlijden wordt uitbetaald aan jouw nabestaanden. Als blijkt dat bij afwezigheid van nabestaanden de staat uitkeringsgerechtigd is, hebben Wij geen betaalplicht.	€ 25.000
2	Jij krijgt een uitkering wanneer je na een ongeval blijvende invalide wordt door dat ongeval. De uitkering voor blijvende invaliditeit wordt uitbetaald aan jou.	€ 50.000

Persoonlijke ongevallen (keuze) – Niet verzekerd	
1	Je bent niet verzekerd voor de gevolgen van een ongeval dat is ontstaan door een al bekende lichamelijke of psychische afwijking. Je bent wel verzekerd als je door een plotselinge afwijking een ongeval krijgt, bijvoorbeeld een hartaanval of beroerte tijdens het autorijden.
2	Je bent niet verzekerd voor de gevolgen van een ongeval tijdens het deelnemen aan het luchtverkeer tenzij jij passagier van een lijnvlucht was.
3	Je bent niet verzekerd voor de gevolgen van een ongeval terwijl je onder invloed was van medicijnen, drugs en bedwelmende, verdovende, opwekkende of vergelijkbare middelen. Je bent wel verzekerd als je deze middelen gebruikte op voorschrift van een arts, zolang je je hebt gehouden aan de gebruiksaanwijzing.
4	Wij keren niet uit als een ongeval een psychische reactie veroorzaakt

Persoonlijke ongevallen (keuze) – Bijzonderheden	
1	Het kan gebeuren dat jij niet de complete functionaliteit van een lichaamsdeel verliest. Bij blijvende gedeeltelijke invaliditeit krijg je een percentage van het Verzekerd Bedrag dat overeenkomt met de percentuele vermindering van het volledig lichamelijk functioneren rekening houdend met de percentages zoals genoemd in de dekkingstabel hieronder. De vaststelling van de mate van Invaliditeit vindt plaats overeenkomstig de laatste uitgave van de "Guide to the Evaluation of Permanent Impairment" van de American Medical Association (A.M.A.) aangevuld met de richtlijnen van de Nederlandse Specialistenvereniging.

2	Bij verlies of blijvend functieverlies van meerdere lichaamsdelen of organen worden de percentages opgeteld tot maximaal 100%. Let op, er zal bij blijvende invaliditeit door een ongeval nooit meer dan het verzekerde bedrag (het bedrag bij 100%) worden uitgekeerd.
3	De mate van blijvende invaliditeit wordt in Nederland vastgesteld. Jij zal hiervoor op eigen kosten naar Nederland (terug) moeten komen. Als je dit niet doet vervalt je recht op uitkering, tenzij wij iets anders afspreken. Als je deze verplichting niet naleeft kunnen er geen rechten aan de polis worden ontleend.

De vaststelling van schade (invaliditeitstabel)

De mate van blijvende invaliditeit zal worden vastgesteld door de **medische adviseur** van de risicodrager. Diegene kijkt welke functionaliteit er is aangetast en in hoeverre. Jij krijgt dan een uitkering volgens de percentages in de onderstaande tabel: de invaliditeitstabel.

Deze percentages zijn het deel van het verzekerd bedrag bij blijvende invaliditeit dat jij ontvangt bij volledig(e) verlies of functieverlies van een lichaamsdeel of orgaan, als gevolg van een gedekt **ongeval**.

Persoonlijke ongevallen (keuze) – invaliditeitstabel		
	Gebeurtenis	Percentage
1	Overlijden	100%
2	Blijvende volledige invaliditeit	100%
3	Ongeneeslijke verstandverbijstering	100%
4	Blijvend volledig verlies van zicht	100%
5	Blijvend volledig verlies van één ledemaat	100%
6	Blijvend volledig gehoorverlies aan beide oren	100%
7	Blijvend volledig verlies van spraakvermogen	100%
8	Derdegraads brandwonden en/of de daaruit voortvloeiende verminking van meer dan 40% van het totale lichaamsoppervlak	50%
9	Blijvend volledig functieverlies van de rug of ruggengraat onder de nek zonder beschadiging van het ruggenmerg	40%
10	Blijvend volledig gehoorverlies van één oor	30%
11	Blijvend volledig verlies van een duim	30%
12	Blijvend volledig verlies van een onderkaak door chirurgische behandeling	30%
13	Blijvend volledig functieverlies van de nek of nekwevels zonder beschadiging van het ruggenmerg	30%
14	Blijvend volledig verlies van een wijsvinger	20%
15	Blijvend volledig verlies van een nier	20%
16	Blijvend volledig verlies van een grote teen	15%
17	Blijvend volledig verlies gevoel van tast of smaak	10%
18	Blijvend volledig verlies van een andere vinger	10%
19	Blijvend volledig verlies van een andere teen	5%
20	Blijvend volledig verlies van een milt	5%
21	Verlies van ten minste 50% van gezonde en natuurlijke tanden evenals tanden met een vulling of kroon, met uitsluiting van melktanden en kunstgebitten (het vermelde percentage geldt per tand)	1% tot een totaal Verzekerd Bedrag van € 10.000 bij verlies van alle tanden
22	Verkorting van het been met minimaal 5 cm	10%

Bij verlies of functieverlies van meerdere vingers:

Bij verlies of blijvend functieverlies van verschillende vingers van een hand wordt in totaal nooit meer uitgekeerd dan wat deze dekking zou uitkeren bij verlies of blijvend functieverlies van een hand.

Bij psychische reacties op een ongeval:

Bij het vaststellen van de mate van **blijvende invaliditeit** wordt nooit rekening gehouden met de psychische reactie op het ongeval of het daardoor veroorzaakte **lichamelijk letsel** of blijvende invaliditeit, ook als die reactie in enige mate blijvende invaliditeit tot gevolg zou kunnen hebben.

Bij ongevallen die niet in de invaliditeitstabel staan:

Voor alle gevallen van blijvende invaliditeit die niet in de invaliditeitstabel staan worden twee percentages vastgesteld. Het hoogste percentage wordt gebruikt om de vergoeding te berekenen. Het eerste percentage is de mate van blijvende invaliditeit zonder rekening te houden met **jouw** beroep, het tweede percentage is de mate van blijvende ongeschiktheid om jouw beroep uit te kunnen oefenen.

Bij blijvende invaliditeit voor het ongeval:

Had jij al vorm van blijvende invaliditeit en wordt deze door een ongeval verergerd? Dan wordt deze mate vastgesteld en afgetrokken van de blijvende invaliditeit na het ongeval.

Bij overlijden voor het vaststellen van de uitkering:

Overlijdt **je** binnen 3 jaar na het ongeval (niet door een ongeval waarvoor **wij** een uitkering zouden uitkeren), terwijl de uitkering voor blijvende invaliditeit nog niet is bepaald? Dan keren wij uit op basis van de mate van invaliditeit die redelijkerwijs te verwachten zou zijn geweest als jij niet was overleden.

Persoonlijke ongevallen (keuze) – Schade uitkering	
1	Als je lichamelijk letsel oploopt dat binnen twee jaar na de datum van het ongeval als enige oorzaak en onafhankelijk van enige andere oorzaak resulteert in overlijden of Invaliditeit zoals beschreven in onderstaande dekkingstabel, dan betalen we het toepasselijke percentage van het verzekerd bedrag.
2	Als je binnen twee jaar na het ongeval overlijdt aan de gevolgen hiervan, betalen wij het bedrag voor overlijden uit. Hebben wij al een bedrag betaald voor blijvende invaliditeit? Dan trekken wij dit hiervan af. Is de al gedane uitkering hoger dan de uitkering bij overlijden? Dan zullen wij het verschil niet terugvragen.
3	Vaststelling van de uitkering voor blijvende invaliditeit gebeurt als de toestand van invaliditeit vast is komen te staan, uiterlijk 3 jaar na het ongeval. Het kan dat wij 2 jaar na het ongeval en de claim nog geen uitkering hebben kunnen doen omdat er nog geen geneeskundige eindtoestand vast te stellen was. Als er (later) wel sprake is van blijvende invaliditeit, dan zullen wij de wettelijke rente vergoeden over het bedrag dat uiteindelijk verschuldigd is. Deze rente begint 2 jaar na het ongeval. De rente zal tegelijk met de uitkering worden betaald. Over een al eerder uitgekeerd voorschot zijn wij geen rente verschuldigd.

Uitbreidingen

Staan de volgende rubrieken op je polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

5. Medische kosten

Indien je tijdens je **zakenreis/workation** gewond raakt, **lichamelijk letsel** oploopt of ziek wordt, betalen **we** de redelijke en noodzakelijke **medische kosten** die je hebt gemaakt als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van het lichamelijk letsel. We betalen tot maximaal twee jaar vanaf de datum van het letsel of de eerste diagnose van de **ziekte** en tot aan het Verzekerd bedrag dat in je polisblad wordt vermeld. Voor zover mogelijk betaalt Alicia Emergency Travel ziekenhuisfacturen rechtstreeks.

Medische kosten (keuze) – Wel verzekerd			
	Beschrijving van de dekking	Maximale verzekerd bedrag	Uitkeringsperiode
1	Medische kosten zoals een bezoek aan een arts of specialist of medisch noodzakelijk vervoer naar dichtstbijzijnde ziekenhuis per taxi, ambulance of ambulancevliegtuig.	Noodzakelijke kosten	Maximum 2 jaar vanaf datum van het letsel of de eerste diagnose van de ziekte
2	Door een arts noodzakelijk bevonden ziekenhuisopname als gevolg van een ongeval of een ziekte .	€50 per opnamedag	365 dagen na ongeval
3	Verdere medische kosten of spoedeisende noodzakelijke tandartskosten in Nederland die rechtstreeks en uitsluitend verband houden met het letsel of de ziekte waarvoor tijdens de zakenreis/workation in het buitenland de behandeling is gestart en die onmiddellijk na jouw terugkeer naar jouw vaste verblijfplaats worden gemaakt.	maximum € 1.000 per gebeurtenis	6 maanden vanaf de datum van terugkeer naar Nederland
4	Spoedeisende onvoorzien en noodzakelijke tandartskosten die in verband met pijnverlichting worden gemaakt in Nederland als gevolg van een ongeval tijdens de zakenreis/workation.	Werkelijke kosten tot een maximum van €500 per gebeurtenis op dekking	Maximaal 6 maanden na datum ongeval

Medische kosten (keuze) – Niet verzekerd	
1	Als je in Nederland niet voor medische kosten bent verzekerd.
2	Als de behandeling uitgesteld had kunnen worden tot na terugkeer in Nederland.
3	Als bekend of aannemelijk was dat deze kosten voor of tijdens de reis gemaakt zouden worden.
4	Je gaat op reis met de bedoeling een medische of tandheelkundige behandeling te ondergaan

Medische kosten (keuze) – Bijzonderheden	
1	Belangrijk om te weten! Deze dekking biedt een aanvulling op de wettelijk verplichte Nederlandse zorgverzekering. Dat betekent dat deze dekking alleen aanvullend vergoedt wat je zorgverzekering niet of onvoldoende vergoedt.
2	Medische kosten als gevolg van het uitoefenen van wintersport en bijzondere sporten zijn alleen verzekerd als op jouw polisblad staat dat de dekking 'Wintersport en bijzondere sporten' is meeverzekerd.

Eigen risico - Het wettelijk eigen risico van je verplichte zorgverzekering valt onder de dekking van deze verzekering. Heb je gekozen voor een vrijwillig verhoogd eigen risico? Dan is het verhoogde deel voor jouw eigen rekening.

6. Reisannulering en onderbreking of aanpassing van een reis

Indien je een zakenreis/workation voor de datum van vertrek moet annuleren, dan vergoeden **wij** de volgende kosten:

Reisannulering en onderbreking of aanpassing van een reis (keuze) – Wel verzekerd	
Beschrijving van de dekking	Maximale verzekerd bedrag

1	<p>Kosten van het annuleren van je reis: Je krijgt geld terug voor aan-en vooruitbetalingen voor het ticket of de aanvullende reiskosten als die niet elders kunnen worden teruggevorderd.</p>	<p>Maximum € 1.500 per reis en € 10.000 per jaar.</p>
2	<p>Kosten voor af-en onderbreken van de reis: Je krijgt een dagvergoeding voor de niet-terugvorderbare aan-en vooruitbetalingen en/of de redelijke en noodzakelijke bijkomende reis- of accommodatiekosten zodat je kan terugkeren naar Nederland of je zakenreis/workation kan voorzetten. Een vroegtijdige terugkomst betekent ten minste 8 uren voor je geboekte vertrektijd.</p>	<p>Maximum € 1.500 per reis en € 10.000 per jaar.</p>
3	<p>Kosten voor vertraging van het vertrek van de reis: Deze kosten zijn als gevolg van een verzekerde gebeurtenis zoals hieronder beschreven. Je krijgt een dagvergoeding in geval je reis een of meer dagen vertraagd is.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 8 tot 20 uur vertraging: 1 keer dagvergoeding - 20 tot 32 uur vertraging: 2 keer dagvergoeding - 32 uur of langer vertraging: 3 keer dagvergoeding <p>Maximum € 1.000 per reis en € 10.000 per jaar</p>
4	<p>Soms moet je je reis bijna noodgedwongen af-/onderbreken of annuleren. Bij de volgende gebeurtenissen is dat verzekerd:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Je komt te overlijden, je wordt ernstig ziek, je hebt ernstig ongevalsletsel opgelopen of je hebt een medische aandoening gekregen, inclusief de diagnose van een epidemie of een pandemische ziekte zoals COVID-19, mits dit uiterlijk binnen 24 uur na annulering medisch vastgesteld is door een behandelend arts/specialist. M.b.t. COVID-19 geldt als grond voor dekking dat het op het moment van vertrek volgens de geldende regels van de vervoerder danwel het land van bestemming niet is toegestaan om te reizen met een dergelijke besmetting; 2. Een familielid van je in de 1^e, 2^{de} of 3^{de} graad is overleden of een familielid van je in de 1^e graad wordt onverwachts in het Ziekenhuis opgenomen; 3. Je mag op medisch advies de inenting niet krijgen of de medicijnen niet innemen die nodig zijn om de reis te kunnen maken en je had het niet kunnen voorzien; 4. Jij, je partner of een bij jou inwonend kind moet onverwacht een medisch noodzakelijke behandeling ondergaan; 5. Je eigendom (onroerend goed, inventaris, inboedel of handelswaar) in Nederland is door brand, diefstal, explosie, storm, blikseminslag of overstroming ernstig beschadigd zodat jou aanwezigheid dringend vereist is; 6. Er is schade aan je vakantiewoning, veroorzaakt door brand, explosie, storm, blikseminslag of overstroming, waardoor je verblijf aldaar onmogelijk is geworden; 7. De mensen bij wie je in het buitenland zou verblijven zijn overlijden, ernstig ziek of hebben een ongeval gehad; 8. Je bent zwanger en krijgt onverwacht een complicatie waardoor het medisch niet verantwoord is om de reis te maken; 9. Je krijgt buiten je schuld onverwacht niet het visum dat noodzakelijk is voor je reis; 10. Je gaat scheiden van je partner en de scheiding is al begonnen, na boeking van de reis; 11. Je krijgt dertig dagen voor de reis of tijdens de reis onvoorzien een huurwoning; 	

	<p>12. Je krijgt onverwacht een adoptiekind toegewezen, waardoor de reis geen doorgang kan vinden;</p> <p>13. Je reisdocumenten die nodig zijn voor de reis worden gestolen, verloren gaan of zoek raken. Hiervoor ontvangen wij een kopie van aangifte van de vermissing bij politie;</p> <p>14. Het vervoermiddel waarmee je de reis zou maken kan onverwacht niet gerepareerd worden voor het begin van de reis;</p> <p>15. De beurs, seminar of congres waarvoor jij je in Nederland had ingeschreven, is geannuleerd</p> <p>16. Je reist naar een gebied dat het Ministerie van Buitenlandse zaken afraadt (geldt voor gebieden met kleurcode "rood") en er was nog geen negatief reisadvies toen je de boeking maakte.</p>	
--	--	--

Reisannulering en onderbreking of aanpassing van een reis (keuze) – Niet verzekerd

1	Als je voor aanvang van je reis besluit om niet te reizen of niet bereid bent om te reizen, tenzij dit besluit voortvloeit uit het feit dat de Nederlandse overheid een waarschuwing of advies uitgeeft waarin alle reizen behalve de meeste noodzakelijke naar de betreffende bestemming worden afgeraden (of een vergelijkbaar advies), en deze waarschuwing of advies niet al voor het boeken van de reis was gegeven.
2	Het schadegeval voortvloeit uit voorschriften van een overheidsdienst of personen met wettelijke volmacht of vergunning om voorschriften uit te vaardigen.
3	Je tijdens de reis besluit om niet verder te reizen of niet bereid bent om verder te reizen, tenzij dit besluit voortvloeit uit het feit dat de overheid van het land van vaste verblijfplaats tijdens de reis een waarschuwing of advies uitgeeft waarin alle reizen behalve de meest noodzakelijke naar de betreffende bestemming worden afgeraden (of een vergelijkbaar advies), en deze waarschuwing of dit advies niet al voor het boeken van de reis was afgegeven.

Reisannulering en onderbreking of aanpassing van een reis (keuze) – Bijzonderheden

Deze dekking is alleen van toepassing voor reizen die je geboekt hebt na het afsluiten van je Verzekeringpolis.

Reisannulering en onderbreking of aanpassing van een reis (keuze) – Overige info

1	Dagvergoeding	De dagvergoeding is bepaald door de totale reissom te verdelen door de aantal dagen dat je een reis-en/of huurovereenkomst had. Een gedeeltelijke dag is beschouwd als een volle dag.
2	Schade melden	Je moet zo snel als redelijkerwijs mogelijk ons op de hoogte te stellen van een schadegeval. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele boetes die niet zouden zijn opgelegd indien wij zo snel als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte waren gesteld. Wij behouden ons het recht voor om elk document of bewijsstuk op te vragen dat noodzakelijk is om de schademelding te valideren en het schadebedrag te bepalen.

Voor Reisannulering en onderbreking of aanpassing van een reis geldt geen **eigen risico**.

7. Eigen risico van een huurauto

Eigen risico van een huurauto (keuze) – Wel verzekerd

	Beschrijving van de dekking	Maximale verzekerd bedrag
1	Eigen risico, niet op andere wijze aan jou vergoed, dat je wettelijk verplicht bent te betalen op grond van een huurovereenkomst in verband met verlies van of schade aan een huurauto tijdens de huurperiode	Maximum een keer € 1.500 per reis

2	De kosten voor het terugbrengen van een huurauto naar de dichtstbijzijnde vestiging van de huurorganisatie doordat jij niet in staat bent om te rijden vanwege lichamelijk letsel of ziekte en er geen vervangende bestuurder beschikbaar is	Noodzakelijke kosten
---	---	----------------------

Eigen risico van een huurauto (keuze) – Niet verzekerd		
1	Gebruik van de huurauto op een wijze die in strijd is met de voorwaarden van de huurovereenkomst.	
2	Slijtage, geleidelijke aantasting, schade door insecten of ongedierte, eigen gebrek of reeds bestaande schade aan de huurwagen.	
3	Gebruik van de huurauto in strijd met de voorschriften voor een openbare weg of gebruik van de huurauto op een weg die niet toegankelijk is voor voertuigen met tweewielaandrijving.	

Eigen risico van een huurauto (keuze) – Bijzonderheden		
Je dient je te houden aan alle eisen die het verhuurbedrijf in de huurovereenkomst stelt en aan alle eisen die de verzekeraar van het verhuurbedrijf in de verzekeringsovereenkomst stelt.		

Eigen risico van een huurauto (keuze)– Verplichtingen		
In het kader van de huurovereenkomst dien je de verzekeringsdekking van het verhuurbedrijf aan te schaffen voor schade aan de huurauto (niet enkel de aansprakelijkheidsdekking voor letsel en/of zaakschade van derden) als bescherming tegen verlies of schade aan de huurauto tijdens de huurperiode.		

8. Winter- en onderwatersport

Winter- en onderwatersport (keuze)– Wel verzekerd		
	Kosten in verband met Winter- en onderwatersport die wij vergoeden	Maximale verzekerd bedrag
1	Medische kosten als je de aanvullende dekking medische kosten hebt meeverzekerd. In artikel 2.1.4 vind je de beschrijving van de dekking.	Gelijk aan rubriek 2.1.4
2	Repatriëring en dringende reiskosten zoals opgenomen in rubriek 2.1.2.	Gelijk aan rubriek 2.1.2
3	Wat je vooruitbetaald hebt en door een ongeval of een ziekenhuisopname niet kunt gebruiken of als je door een verzekerde gebeurtenis moet terugkeren naar Nederland. Hierbij gaat om: <ul style="list-style-type: none"> - Toegang - Gehuurde sportgoederen - Lessen 	Werkelijke kosten
4	Is jouw eigen sportuitrusting gestolen of onherstelbaar beschadigd geraakt? Dan vergoeden we wat het kost om nieuwe te huren. Let op! Hiervoor geldt een eigen risico van € 50	Werkelijke vervangingskosten. Eigen risico: € 50
5	Eigen of gehuurde (winter)sportuitrusting.	Gelijk aan rubriek 3

Winter- en onderwatersport (keuze) – Niet verzekerd		
1	Deelname aan wedstrijden en de voorbereiding daartoe, zoals training	
2	Bij wintersport buiten de gemarkeerde pistes.	
3	Extreme vormen van wintersport zoals Bootskiën, bobsleeën, buckelskiën, downhill mountainbiken, firm blättern, firm ski extreem, freestyle figuurspringen, glaciospeologie, heli skiën, para skiën, schansspringen, skeleton, skibobben, skijöring, skisafari, skizeilen, snorkel skiën, speedraces, speed skiën, windweapon, wisbi, ijsklettern, ijsklimmen en ijswatervallen beklimmen	

2.2. Welke situaties zijn niet verzekerd (de uitsluitingen)?

In de volgende situaties dekt deze **verzekering** de schade nooit:

De onverzekerde situatie	Wat bedoelen we daarmee?
1. Atoomkernreactie	Je bent niet verzekerd voor de gevolgen van een ongeval door een atoomkernreactie. Het maakt niet uit hoe de atoomkernreactie is ontstaan.
2. Opzet	Je bent niet verzekerd voor de gevolgen van een ongeval dat jij met opzet hebt veroorzaakt. Je bent ook niet verzekerd als jou iets overkomt door iemand anders die belang heeft bij de uitkering, of als dit gebeurde met jouw toestemming. Dus als je iets deed of juist niet deed terwijl je had moeten weten dat je daardoor een ongeval zou veroorzaken. De gevolgen van zelf toegebracht letsel zijn nooit gedekt, zoals bijvoorbeeld zelfdoding.
3. Tegen het advies van een arts reizen	Je bent niet verzekerd als je reist tegen het advies van een arts.
4. Beroepssport	Je bent niet verzekerd voor de gevolgen van een ongeval tijdens het trainen voor of deelname aan een sport waarvoor je wordt betaald (oftewel beroepssport), bijvoorbeeld als profvoetballer.
5. Strafbare feiten	Je bent niet verzekerd voor deelname aan strafbare feiten. Of doordat je veiligheidsvoorschriften hebt overtreden.
6. Vechtpartij	Je bent niet verzekerd voor de gevolgen van een ongeval ontstaan door een vechtpartij. Je bent wel verzekerd als het gaat om rechtmatige zelfverdediging.
7. Alcohol	Je bent niet verzekerd voor de gevolgen van een ongeval als je meer alcohol in jouw adem, urine of bloed had dan wettelijk is toegestaan op het moment en de plaats van het ongeval.
8. Bewuste roekeloosheid ("waagstuk")	Je bent niet verzekerd voor de gevolgen van een waagstuk, waarbij het leven of lichaam op roekeloze wijze in gevaar wordt gebracht. Er geldt een uitzondering als het verrichten van dit waagstuk voor jouw beroep redelijkerwijs noodzakelijk was of wanneer het samenhangt met rechtmatige zelfverdediging, poging tot redden van mens, dier of zaken of om een dreigend gevaar te stoppen.
9. Gevaarlijke sporten	Je bent niet verzekerd voor de gevolgen van een ongeval ontstaan bij het beoefenen van een gevaarlijke sport of activiteit. Hiermee bedoelen we de sporten en activiteiten hieronder en andere sporten en activiteiten die even gevaarlijk zijn. <ul style="list-style-type: none"> - Berg- of gletsjertochten die normaal gesproken niet zonder een gids gemaakt worden. - Duiken - Gevaarlijke (winter-)sporten zoals: biatlon, bobsleeën, freestylefiguurspringen, skeleton, ski-jöring achter motorrijtuigen, skispringen/-vliegen, speedraces, speedskiën en ijshockey. - Parachutespringen en deltavliegen. - Risicosporten, zoals: jagen op groot wild, rugby, bungyjumpen en (oosterse) gevechtssporten waaronder boksen en worstelen. - Ski-, slede-, ijshockey-, boks-, skelter- of rugbywedstrijden. - Snelheids-, record-, prestatie- en betrouwbaarheidswedstrijden met motorrijtuigen en motorvoertuigen. - Wedstrijden met motorrijtuigen, rijwielen of paarden.
10. Misdrijf	Je bent niet verzekerd voor de gevolgen van een ongeval ontstaan bij het (mede)plegen van een misdrijf, of bij een poging hiertoe.
11. Snelheidswedstrijd	Je bent niet verzekerd voor de gevolgen van een ongeval tijdens het deelnemen aan, of trainen voor snelheidswedstrijden.

	Je bent wel verzekerd als je dit te voet deed.
12. Verrassings-molest	<p>Je bent niet verzekerd voor gevolgen van een gebeurtenis ontstaan door molest 14 dagen na het uitbreken van molest in een land waar je op dat moment verblijft. Als jij of je nabestaanden kunnen aantonen dat jij onmogelijk het betreffende land binnen 14 dagen kon verlaten, kan een uitkering worden heroverwogen.</p> <p>Je bent ook niet verzekerd als je reist naar een gebied dat het Ministerie van Buitenlandse Zaken had afgeraden tijdens het boeken van je reis.</p> <p>Geldt voor gebieden met de kleurcodes 'rood' en 'oranje', zoals door het Ministerie van Buitenlandse Zaken vastgesteld.</p>

2.3. Vergoeding door andere verzekeringen

Wij verzekeren aanvullend. Dat betekent dat wij alleen de schade vergoeden die een andere verzekeraar niet vergoedt omdat die hoger is dan het bedrag dat bij die andere verzekeraar gedekt is.

Het wettelijk **eigen risico** van je verplichte zorgverzekering vergoeden we. Heb je gekozen voor een vrijwillig verhoogd eigen risico? Dan is het verhoogde deel voor jouw eigen rekening.

2.4. Wat als je fraude pleegt?

Als je **fraude** hebt gepleegd of **ons** opzettelijk hebt misleid, dan mogen **wij jouw verzekering** beëindigen. Heb jij schade en geef je ons met opzet onjuiste of onvolledige informatie? Dan vergoeden wij de schade niet en stoppen **we** jouw verzekering. **Wij** kunnen aangifte doen bij de politie en zorgen dat de fraude geregistreerd wordt in het signaleringsysteem wat hiervoor door verzekeraars is ontwikkeld. Als wij al een deel van de schade hebben vergoed, zullen wij deze uitkering terugvorderen. We laten je schriftelijk weten wanneer jouw verzekering eindigt.

Wat bedoelden we met 'fraude'?

Met fraude bedoelen wij bijvoorbeeld:

- niet eerlijk vertellen wat er is gebeurd;
- bedragen op de nota's veranderen;
- meer claimen dan de schade eigenlijk is;
- een afgewezen schade opnieuw claimen.

2.5. Wat als de schade komt door terrorisme?

Schade door terrorisme is soms niet door verzekeraars zelf te dragen. Daarom hebben zij dit verzekert bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Per jaar is er een maximaal bedrag beschikbaar voor alle in Nederland verzekerde schade door terrorisme. Dat bedrag geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars samen en uiteraard alleen voor gebeurtenissen die ook zijn gedekt. Het maximale bedrag wordt ieder jaar opnieuw vastgesteld en ligt rond één miljard euro. Het bedrag dat nu geldt vind je op <https://nht.vereende.nl/>. Is de totale schade hoger dan het maximale bedrag? Dan besluit de NHT hoeveel procent ze vergoedt aan de deelnemende verzekeraars. Dit wordt ook wel het uitkeringspercentage genoemd. Wij keren niet meer uit dan we zelf vergoed krijgen vanuit de NHT. Het is ook mogelijk dat het schadebedrag te laag is om een beroep te kunnen doen op de herverzekering van NHT. In dat geval betalen we jouw schade uit volgens de voorwaarden en de clausules die op jouw polisblad staan. Meer informatie vind je in het clausuleblad terrorismedekking. Wij hebben dit aan het einde van deze voorwaarden (art. 13) opgenomen.

2.6. Wat als de overheid sanctiemaatregelen neemt?

Verzekeraars mogen geen dekking bieden of schade vergoeden als dat in strijd is met de Sanctiewet of sanctieregelgeving. Wij doen dat dus ook niet, en kunnen jou alleen (blijven) verzekeren zolang dit niet verboden wordt door de Sanctiewet- of regelgeving. Een land dat mensenrechten schendt, oorlog voert of een gevaar vormt voor de internationale vrede en veiligheid, kan door de overheid worden gestraft met sancties. Deze sancties zijn meestal maatregelen tegen bepaalde personen en/of bedrijven in dat land. Buitenlandse tegoeden worden bijvoorbeeld bevroren, of andere (financiële) handelsbeperkingen worden opgelegd.

Als **jij** een **verzekering** aanvraagt checken **wij** of jij voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit zo snel mogelijk nadat **we** jouw aanvraag hebben ontvangen. Sta **je** niet op de sanctielijst? Dan is jouw verzekering actief vanaf de datum die op jouw polisblad staat. Sta je wel op de sanctielijst? Dan komt deze overeenkomst niet tot stand. Dit laten we je altijd (schriftelijk) weten, in ieder geval binnen 10 dagen nadat wij de polis hebben verzonden.

Wij toetsen regelmatig of onze relaties en andere belanghebbenden op een sanctielijst staan. Maar ook bij het uitkeren van een schade controleren wij of de ontvangende partij voorkomt op een sanctielijst. Als dat het geval is dan is er geen dekking bij schade.

3. Wat verwachten wij van jou bij een schademelding?

In geval van een medische behandeling, een ziekenhuisopname/-verblijf, moet je zo snel mogelijk Alicia Emergency Travel bellen. Zodra dekking vastgesteld is, kunnen de kosten rechtstreeks door Alicia Emergency Travel aan de zorgverlener(s) worden betaald.

Voor de andere gevallen moet je de kosten zelf betalen en een declaratie bij jou terugkeer bij **ons** indienen.

Je bent verder verplicht om:

- zo snel als redelijkerwijs mogelijk is met ons de volledige informatie/gegevens te delen die Wij nodig hebben om te bepalen of er recht op de dekking is.
- jij doet wat kan om (verdere) schade te voorkomen of te verminderen;
- aanwijzingen van ons en onze deskundigen op te volgen;
- volledig mee te werken aan de afhandeling van de schade en de onderzoeken die daarvoor plaatsvinden;
- niets te doen wat onze belangen schaadt of kan schaden;
- Een **ongeval** zo snel als redelijkerwijs mogelijk bij ons melden, bij overlijden uiterlijk 48 uur voor de crematie of begrafenis.

Als je je niet aan deze verplichtingen houdt

Houd jij je niet aan de verplichtingen en schaad jij onze belangen? Dan vervalt jouw recht op dekking.

4. Alles over premie

4.1 Hoeveel premie betaal je?

Wij berekenen een vaste premie. Over de premie wordt ook assurantiebelasting berekend. Op jouw polisblad staat het bedrag dat je aan premie betaalt.

4.2 Wanneer moet je de premie betalen?

Je betaalt de premie per maand vooruit en ontvangt hiervoor iedere maand een factuur. Wij incasseren de premie automatisch op de eerste dag van de dekkingsperiode waarvoor je premie betaalt.

4.3 Heb je een betalingsachterstand?

Lukt het ons niet om de premie van jouw rekening te incasseren? Dan sturen Wij je een e-mail met het verzoek de premie alsnog binnen 2 dagen, na ontvangst van deze e-mail, te voldoen. Wij brengen op dat moment ook de kosten van de mislukte incasso (storeringskosten) bij jou in rekening. Ontvangen wij de betaling niet binnen deze termijn, dan sturen wij je nog een keer een herinnering met het verzoek de premie binnen 2 dagen te betalen. Hebben wij de premie dan nog niet ontvangen, dan beëindigen Wij de polis op de datum dat de dekkingsperiode in had moeten gaan. Je hebt dan ook geen recht op schadevergoeding.

Betalingsachterstand en schadevergoeding

Moet je nog premie of kosten aan ons betalen, en moeten Wij een schade aan jou betalen? Dan kunnen Wij de premie of kosten van deze vergoeding aftrekken.

5. Verandering premie en voorwaarden

Wij kunnen de premie en voorwaarden van jouw **verzekering** aanpassen. Als wij dat doen, laten **we** jou dat twee maanden voorafgaand aan de datum waarop de aanpassing ingaat weten. Ben **je** het niet eens met de aanpassing? Dan kun je de verzekering per direct opzeggen.

6. Wat als het risico van jouw bedrijf verandert?

Verandert het risico van jouw bedrijf, bijvoorbeeld door het veranderen van de verzekerde hoedanigheid of activiteiten? Dan moet je dat zo snel mogelijk aan **ons** doorgeven, in ieder geval binnen twee maanden nadat de wijziging zich heeft voorgedaan.

Wij mogen de premie en/of voorwaarden aanpassen aan de gewijzigde situatie of de verzekering beëindigen. Als wij de verzekering beëindigen, dan hebben wij een opzegtermijn van twee maanden. Ben **jij** het niet eens bent met de aangepaste premie en/of voorwaarden? Dan kun je zelf de verzekering per direct opzeggen.

Let op! Geef je de informatie die wij van je vragen niet? Dan kunnen wij de verzekering beëindigen.

Informeer jij ons niet op tijd over een gewijzigd risico? Dan kan dat gevolgen hebben voor jouw dekking:

- Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet met een hogere premie of andere voorwaarden als wij van de verandering hadden geweten? Dan vergoeden wij de schade op basis van die nieuwe voorwaarden. Ook vergoeden wij dan een schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
- Zouden wij de verzekering hebben gestopt als we van de verandering afwisten? Dan beëindigen wij de verzekering vanaf het moment dat wij de informatie van jou ontvangen hebben.

7. Wanneer start de verzekering?

De dekking van deze verzekering gaat in op de ingangsdatum die op het polisblad staat, om 00:00 uur. Daarna wordt de verzekering steeds met één maand verlengd.

8. Wanneer eindigt de verzekering?

8.1 Als jij de verzekering opzegt

De verzekering heeft een looptijd van minimaal een maand. Je kunt de verzekering daarna op ieder moment opzeggen en per direct beëindigen. Wij zullen (het deel van) de premie die je vooruitbetaald hebt terugstorten. De verzekering eindigt om 23:59 uur op de dag van de opzegging. Je krijgt van ons bevestiging over de beëindiging van de verzekering.

8.2 Als wij de verzekering opzeggen

Wij mogen de verzekering aan het einde van de maandtermijn waarvoor deze loopt door opzegging beëindigen. Wij laten je dit dan uiterlijk twee maanden voorafgaand aan de datum waarop de verzekering eindigt weten.

Wij kunnen dit bijvoorbeeld doen als:

- ons acceptatiebeleid wijzigt, waardoor wij jouw bedrijf niet meer of niet onder gelijke voorwaarden of premie willen verzekeren.
- het risico van jouw bedrijf zodanig verandert dat wij het niet meer willen verzekeren.
- er sprake is van faillissement, beëindiging van de beroepsactiviteiten als ZZP'er, jij onder curatele wordt gesteld, jouw bedrijf verkoopt of komt te overlijden
- Jij vaker dan gemiddeld schades meldt of dekkingen wijzigt op deze verzekering. Wij zoeken in dat geval naar een oplossing en maken afspraken voor de toekomst. Leidt dat volgens ons niet tot verbetering of wil je hieraan niet meewerken, dan kan dit voor ons aanleiding zijn om de

verzekering te beëindigen. In dat dat geval sturen **wij je** twee maanden van tevoren schriftelijk bericht.

Daarnaast kunnen wij de verzekering per direct beëindigen als:

- **jij fraude** hebt gepleegd of **ons** bewust hebt misleid.
- jij de premie niet, niet volledig en/of niet op tijd betaalt.
- blijkt dat jij op een sanctielijst staat.

De verzekering eindigt dan op de datum die wij in de opzegbrief noemen om 23:59 uur.

9. Bezwaar, klachten en privacy

9.1 Wat als je het niet met ons besluit eens bent?

Ben jij het niet eens met ons besluit op jouw verzoek tot vergoeding van schade, dan kun jij ons dat binnen 36 maanden laten weten. Deze termijn gaat in op de dag dat wij ons besluit aan jou of degene die de schade voor jou afhandelt hebben meegedeeld. Na deze termijn van 36 maanden kun je niet meer op ons besluit terugkomen. Wij zullen op basis van jouw argumenten ons besluit herbeoordelen. Mocht je het ook na de herbeoordeling niet met ons eens zijn, dan kan je een klacht indienen of jouw zaak voorleggen aan de bevoegde rechter.

9.2 Wat als je een klacht hebt?

Ben je niet tevreden over je verzekering of onze dienstverlening? Dan zullen **we** proberen hier samen uit te komen. Je kunt een klacht aan ons doorgeven door te mailen naar klachten@alicia.insure of te schrijven naar:

Alicia Insurance B.V.
t.a.v. Directie
Goudsesingel 96
3011 KD Rotterdam

Als wij er samen niet uitkomen, kun je je klacht ook voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID), Postbus 2509 AG Den Haag (telefoon: 070 - 333 8 999, website: www.kifid.nl).

De klacht kan mogelijk ook worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

9.3 Hoe gaan wij om met jouw persoonsgegevens?

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering vragen wij onder andere om jouw persoonsgegevens. Deze gegevens verwerken wij in onze administratie. We zijn wettelijk verplicht om dit goed te doen en worden hierop gecontroleerd door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of bij een schademelding, kunnen wij jouw schade- en verzekeringsgegevens raadplegen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS).

Naast de informatie die wij van jou krijgen, vragen wij informatie op via betrouwbare externe bronnen om risico's te beoordelen, onze dienstverlening te verbeteren en om gerichte aanbiedingen te kunnen doen. Bijvoorbeeld het CBS, RDW, het Kadaster, marktonderzoeksbureaus en dienstverleners op het gebied van kredietregistratie en dataverrijking. Soms kan het zijn dat wij jouw toestemming hiervoor nodig hebben.

Jouw persoonsgegevens verwerken wij om:

- een verzekeringsovereenkomst met je te kunnen sluiten en onderhouden;
- jouw schade af te handelen;

- **fraude** te bestrijden;
- te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals te moeten weten met wie **we** zaken doen;

Je kunt de persoonsgegevens die **wij** geregistreerd hebben bekijken en door **ons** laten aanpassen. Meer informatie over je rechten vind je op www.alicia.insure onder 'Privacyverklaring'.

Als je een schade meldt, moeten wij de gegevens van deze schade en jouw persoonsgegevens altijd vastleggen bij de Stichting CIS. Het maakt daarbij niet uit of de schade door jouw schuld is ontstaan.

Stoppen wij jouw **verzekering** omdat je hebt gefraudeerd of **jij** je contractuele verplichtingen niet bent nagekomen? Dan kunnen wij dit samen met jouw persoonsgegevens vastleggen bij de Stichting CIS. Hier informeren we jou dan over. Op deze manier willen we fraude tegengaan. Jouw persoonsgegevens worden ook apart centraal bewaard zodat ze beschikbaar zijn als dat noodzakelijk is, zoals bij ernstige calamiteiten, incidenten of opsporingsactiviteiten door politie en justitie. Meer informatie en het privacyreglement van de Stichting CIS vind je op www.stichtingcis.nl.

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is en verwerken ze volgens de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars'. Hierin staan jouw en onze rechten en plichten. De hele tekst staat op de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl.

Als wij informatie over een strafrechtelijk verleden van jou verwerken, dan houden wij ons aan de regels die hiervoor gelden.

Wij schakelen soms andere bedrijven in om diensten voor ons uit te voeren die te maken hebben met de verzekeringsovereenkomst met jou. Bijvoorbeeld een expertise- of onderzoeksbureau als je schade hebt geleden. Met deze partijen maken wij contractuele afspraken over de omgang met jouw gegevens, zodat jouw privacy gewaarborgd blijft.

10. Wat bedoelen we met ...?

Aanvullende Reiskosten	Kosten die je vooruit hebt betaald voor je zakenreis/workation, inclusief maar niet beperkt tot hotelovernachtingen, huurauto's, vervoermiddelen, vaartuigen en luchtvaartuigen. Registratiekosten, visa, overige administratiekosten en verzekeringspremies zijn niet inbegrepen.
Bagage	Eigendommen die je tijdens de zakenreis/workation in bewaring of beheer hebt (anders dan geld, voertuigen, fietsen, drones, voertuigonderdelen en toebehoren of zakelijke uitrusting) en zakelijke uitrusting die je voor eigen gebruik op reis meeneemt, alsmede de voorwerpen die je tijdens de reis hebt aangeschaft.
Blijvende invaliditeit	Blijvend geheel of gedeeltelijk verlies van functie van enig deel of orgaan van jouw lichaam, gemeten volgens objectieve maatstaven.
Blijvende Volledige Invaliditeit	Blijvende, volledige en onherstelbare Invaliditeit die wordt beschreven in de dekkingstabel waardoor je volledig verhinderd bent om het huidige beroep uit te oefenen en die volgens een medische adviseur hoogstwaarschijnlijk de rest van je werkzame leven zal blijven bestaan.
Dagwaarde	Onder dagwaarde wordt verstaan de waarde die het voorwerp onmiddellijk voor de gebeurtenis heeft. Voor het bepalen van de dagwaarde wordt rekening gehouden met de oorspronkelijke aankoopprijs of de taxatiewaarde en de afschrijving. De afschrijving vindt plaats op basis van de ouderdom van de artikelen. Elke voorwerp heeft een afschrijving van 4 jaar (25% per jaar).
Derdegraads Brandwonden	Brandwonden die hebben geleid tot de volledige beschadiging van zowel de opperhuis als de lederhuid tot in het onderhuids vetweefsel en die chirurgische behandeling of huidtransplantatie vereisen.

Eigen risico	Het bedrag dat jij betaalt als er een schade is. De hoogte van dit bedrag staat op jouw polisblad.
Ernstige Ziekte	Door een arts vastgestelde ziekte met een forse belasting van lichaam en geest. En medische behandeling is direct noodzakelijk.
Financieel afhankelijke kinderen	Alle ongetrouwde kinderen die jonger zijn dan 27 jaar en financieel van jou afhankelijk zijn.
Fraude	Fraude is een vorm van bedrog waarbij iets anders wordt voorgesteld dan de werkelijkheid of wordt verzwegen, zoals informatie achterhouden.
Gebeurtenis	Een plotseling en onverwacht voorval of een reeks van met elkaar verband houdende voorvallen ten gevolge waarvan schade ontstaat buiten Jouw wil.
Gehoorverlies	Blijvend, volledig en onherstelbaar gehoorverlies dat tot gevolg heeft dat je geluiden van minder dan 90 decibel met een frequentie tussen 500 en 3.000 Hz niet meer kan horen, zoals vastgesteld door een erkend audioloog.
Geld	Wettige betaalmiddelen in de vorm van munten, bankbiljetten, cheques, bankkaarten, telefoonkaarten, post-of geldbewijzen, reischeques, vervoersbewijzen, benzine-of andere bonnen met een monetaire waarde of creditvouchers.
Huurauto	Een personenauto, bestelauto, busje, of 4x4 bestemd voor personenvervoer, gehuurd bij een erkende onderneming voor de vervoer van motorvoertuigen met als enige doel jij en je reisgenoten over openbare wegen te vervoeren. Dit omvat geen andere types van voertuigen of ander gebruik van voertuigen.
Jij/Je	Jij als zzp'er, die deze verzekering heeft afgesloten. Ben jij een vennootschap onder firma of een commanditaire vennootschap? Dan bedoelen wij met 'je/jij' een beherend vennoot. Ben jij een rechtspersoon? Dan bedoelen wij met 'je/jij' jou als bestuurder.
Kostbaarheden	Dit zijn kostbare zaken. Denk hierbij aan sieraden, horloges, bontwerk, edelstenen, parels en voorwerpen van goud, zilver of platina.
Lichamelijk letsel	Letsel die uitsluitend wordt veroorzaakt door een ongeval en niet voortvloeit uit een ziekte of aandoening.
Medische kosten	De redelijke en noodzakelijke kosten die jij maakt buiten Nederland voor medische, chirurgische of andere geneeskundige zorg en behandeling gegeven of voorgeschreven door een Arts, evenals alle ziekenhuis-, verpleeghuis-en ambulancekosten, oogheeskundige behandeling kosten, kosten voor zwangerschap en geboorte en kosten voor tandheeskundige behandeling, mits deze zijn gemaakt als gevolg van een noodgeval.
Medische adviseur	Een arts die beschikt over een accreditatie als medisch specialist, uitgegeven overeenkomstig de Medische Richtlijnen van de Europese Unie (of een buitenlands equivalent daarvan) of door een andere vergelijkbare erkende instantie en die gespecialiseerd is in het beoordelen van de medische gegevens van een patiënt.
Molest	<ul style="list-style-type: none"> - Binnenlandse onlusten: georganiseerd geweld op verschillende plaatsen binnen een staat. - Burgeroorlog: een georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van dezelfde staat, waarbij een groot deel van de inwoners betrokken is. - Gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de één de ander, bestrijden met

	<p>militaire middelen. Dit is ook het gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mouterij: een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het openbaar gezag. - Oproer: een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag. - Opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.
Nieuwwaarde	Dat is het bedrag dat je nodig hebt om het voorwerp nieuw te kopen. Het gaat hier om een voorwerp van dezelfde soort en kwaliteit.
Ongeval	Een tijdens de looptijd van de verzekering plotseling, onafhankelijk van jouw wil, uitwendig en onmiddellijk op je inwerkend fysiek geweld, dat rechtstreeks en uitsluitend de oorzaak is van jouw dood of lichamelijke invaliditeit. De aard van het letsel moet objectief geneeskundig vast te stellen zijn.
Opgenomen patiënt	Als je bij een ziekenhuis bent ingeschreven voor een verblijf van minimaal 24 uur in verband met een medische verzorging en behandeling van lichamelijk letsel en/of ziekte.
Partner	Je echtgenoot, verloofde of geregistreerde partner.
Redelijke extra kosten	Kosten voor maltijden, taxiriten, noodzakelijke telefoongesprekken en logies die gemaakt moeten worden als gevolgen van reisvertraging, na aftrek van eventuele door de reisaanbieder verstrekte tegoedbonnen of andere gedragen kosten.
Restwaarde	De restwaarde is een percentage van de nieuwwaarde. Dit bedrag krijg je minimaal terug bij schade of diefstal, ook al is je bagage volledig afgeschreven. Wij vergoeden altijd minimum 15% van de huidige nieuwwaarde.
Uitvaartkosten	Redelijke en noodzakelijke kosten om je lichaam voor te bereiden voor de crematie of begrafenis, kosten voor de grafkist of urn, huur van de lijkwagen en/of grafkosten.
Vaste verblijfplaats	Waar je in het bevolkingsregister bent ingeschreven en je hoofdverblijfplaats hebt.
Verzekerd bedrag	Het maximale bedrag dat bij schade wordt uitgekeerd. Dit staat op jouw polisblad.
Verlies van ledematen	<p>Bij verlies van een been of onderste ledemaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. verlies door blijvende fysieke afscheiding bij of boven de enkel; of b. blijvend, volledig en onherstelbaar verlies van het gebruik van een volledig been of volledige voet. <p>Bij verlies van een arm of bovenste ledemaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. verlies door blijvende fysieke afscheiding van de vier vingers bij of boven waar de vingers samenkomen met de handpalm. b. blijvend, volledig en onherstelbaar verlies van het gebruik van een volledige arm of hand.
Verlies van zicht	We beschouwen het Verlies van zicht als wezenlijk indien het zicht aan een oog wordt beoordeeld als 3/60 of minder op de snellenkaart na optimale correctie met een bril of contactlenzen.
Vervoermiddel	Een vliegtuig, schip, trein, bus of vergelijkbaar met een gepubliceerd vast dienstrooster en charters.
Verzekering	De overeenkomst die wij met jou sluiten. Hieronder vallen deze polisvoorwaarden en de uitbreidingen of beperkingen op jouw polisblad en clauseblad(en).

Wij/We/Ons	Alicia MGA B.V. als gevolmachtigd agent van de risicodrager, die op je polisblad vermeld staat of de risicodrager zelf.
Workation/Werkvakantie	Het draait hier om een combinatie van werken en vakantie. Je gaat op reis naar het buitenland om te werken. Aan opdrachten bijvoorbeeld, of een speciaal project.
Zakenreis	Iedere reis die primair wordt ondernomen in verband met je werk en die wordt gepland voor een duur van maximum 180 dagen. Je bent ook gedekt tijdens je workation/werkvakantie.
Ziekte	Aantasting van je gezondheid die niet door een ongeval veroorzaakt werd en die objectieve onbetwistbare symptomen vertoont, vastgesteld door een arts.

11. Clausule – Terrorismedekking

AI-013 Terrorisme

Uitgesloten zijn schades en/of ongevallen veroorzaakt door of ontstaan uit het terrorismerisico als omschreven in de clausule Terrorismedekking (NHT). Deze uitsluiting geldt niet voor zover dekking wordt verleend binnen de werking van de Clausule Terrorismedekking (NHT).

De Clausule Terrorismedekking en het volledige NHT Protocol kun je lezen en downloaden op de website www.terrorisneverzekerd.nl.